Mobil szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői, speciális rendelkezések

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. december 01.

Hatályba lépés: 2026. 12. 01.
Utolsó módosítás: 2026. 11. 01.

1. ALKALMAZOTT FOGALMAK 1
2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA 1
2.1 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás 1
2.2 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás 2
2.3 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming) 2
2.4 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (SMS) 3
2.5 Hívószámkijelzés szolgáltatás 4
2.6 Híváséretesítő szolgáltatás 4
2.7 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás 5
2.8 IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok 7
3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE 7
4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE 8
4.1 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés 8
4.2 Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó): 8
5. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN 8
6. DÍJFIZETÉS 9
7. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS 9
8. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK 10
9. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 10
10. AZ ELŐFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL 11
11. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL 15
12. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE 16
13. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ JELLEMZŐI 16
13.1 Értékesíthető díjcsomagok és szolgáltatások 17
14. NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ MOBIL TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS 18
14.1 Alapszolgáltatások (távszolgáltatások és hordozószolgáltatások) 18
15. KIEGÉSZÍTŐ ÉS ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK 19

Hatályba lépés: 2026. 12. 01.
Utolsó módosítás: 2026. 11. 01.

1. ALKALMAZOTT FOGALMAK

Díjszabás: a Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban rögzíti, amely az Előfizetővel kötött előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Egyetemleges felelősség: egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): az a természetes, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

SIM-kártya: Eltávolítható chip kártya, amely a mobiltelefon-előfizetői adatokat tárolja, beleértve a telefonszámot, a szolgáltató hálózati azonosítóját és a személyes adatokat. Lehetővé teszi a telefon csatlakozását a mobilhálózathoz és szolgáltatók közötti váltást a kártya cseréjével.

eSIM: Beépített, újraprogramozható chip, amely közvetlenül a készülék alaplapjára van forrasztva. Ugyanazokat a funkciókat látja el, mint a hagyományos SIM, de digitálisan lehet rá szolgáltatói profilokat letölteni és aktiválni, így nincs szükség fizikai kártya cseréjére szolgáltatóváltáskor.

SIM-kártya érvényességi ideje (hagyományos SIM-kártya esetén értelmezhető): a SIM-kártya csomagolásától számított 2 (két) éves időtartam, amely alatt a SIM-kártya használatba vétele regisztrálásra kell, hogy kerüljön a Szolgáltató hálózatában. A SIM-kártya csomagolási időpontja a csomagoláson kerül feltüntetésre. A csomagolás időpontjától számított 2 (két) év leteltével lejár a SIM-kártya hálózatra való feljelentkezésének a lehetősége és a SIM-kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

2.1 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője – mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre,

valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl. adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

2.2 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

Olyan internet-hozzáférési szolgáltatás, amely mobil rádiótelefon-hálózaton keresztül internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, ahol a szolgáltatás a nagy térben, mozgás közben történő folyamatos igénybevételt biztosítja a szolgáltatási területen belül.

A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás részeként a Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján, Egyéni és Üzleti előfizetők számára díjmentesen biztosítja a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást. A szolgáltatás tartalmát, korlátait, a nyilatkozat megtételének és visszavonásának módját, valamint a szolgáltatás megkezdésének határidejét az ÁSZF Törzsrész 3.3. pontja tartalmazza.

2.3 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming)

Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton: belföldi és nemzetközi barangolást lehetővé tevő hálózati hozzáférés biztosítása, ahol barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton a mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon-szolgáltató vagy -üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használt szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna.

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli (Európai Unió, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia) barangolás feltételeit az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet, EU roaming szabályozás) határozza meg. Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon előfizetői számára, akiknek SIM-kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas készülékkel.

A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybe vett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisanroaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén az EU roaming szabályozás hatálya alá nem tartozó területeken a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatástad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz). A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, arról, hogy a barangolási szolgáltatások minősége, késleltetése, rendelkezésre állása, a barangolás során bizonyos technológiák elérhetősége a gyakorlatban eltérhet a belföldön igénybe vett szolgáltatásokétól a lefedettség vagy a külső tényezők, pl. a topográfia miatti eltérések miatt.

Az Előfizető konkrét díjcsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak a Díjszabás 5. pontjában találhatók.

Barangolás során az automatikus és ellenőrizetlenadatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések (pl. készülék és alkalmazások automatikus frissítése a háttérben) nem várt költségeket okozhatnak, ezért Szolgáltató javasolja, hogy ennek kiküszöbölése érdekében a barangolás idejére készülékükben – a beállítást a készülékgyártók útmutatója tartalmazza készüléktípusonként – az automatikus frissítések kikapcsolását.

Barangolás során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz (emeltdíjas) rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció további díjakat vonhat maga után, Szolgáltató javasolja a barangolás során az emeltdíjas szolgáltatások tiltását, használatának mellőzését.
A barangolást végző ügyfelek az 112-es egységes európai segélyhívó szám hívásával díjmentesen elérhetik a segélyhívó szolgáltatásokat. (Európai Unión kívüli területeken országonként eltérő lehetnek az alkalmazott segélyhívó számok, a 112 Európai Unión kívül csak azokban az országokban érhető el, melyek önként csatlakoztak a 112 egységes európai segélyhívó szám használatához)
A barangolás szolgáltatással kapcsolatos panasz megtételére, Szolgáltató általi kezelésére az az általános panaszkezelési szabályokra vonatkozó feltételek – Általános Szerződési Feltételek Törzsrészének 6. pont – vonatkoznak.

2.4 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (SMS)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldésikísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,

b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzettnem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén,

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, abban az esetben is, ha Előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámára készülék nem tudja megjeleníteni.
Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint. A weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobilhálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.
Reklám SMS-t az Eht. 162 § (1) értelmében a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.
Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

2.5 Hívószámkijelzés szolgáltatás

A Hívószámkijelzés szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószámkijelzés szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózatnem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

2.6 Hívásértesítő szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja havidíjas előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjkötelesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas Előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a b-c., pontokban meghatározottak miatta hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.
A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adotthívó fél 48 órán belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezetek,
b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti.
A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

2.7 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek – 80 ill. 100 % – elérésekor tájékoztatójellegű SMS-t küld az Előfizetőnek az Eszr. 12. § (2) és 12. § (3) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően.
Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.
Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
b) amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást,

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható a web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületen.
Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.
Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet.
Tételes számlamelléklet
A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat a szolgáltatói díjszabásban alkalmazott díjkategóriák szerinti bontásban tünteti fel. Külön kategóriaként kell feltüntetni a mellékletben az emeltdíjas hívások, az SMS és a fogadott hívások után a fizetendő díjakat, továbbá fel kell feltüntetni azon nem elektronikus hírközlési szolgáltatások díját is, amelyek díját a Szolgáltató számlázza ki.
A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben.

Hívásrészletező
A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles a számlamellékletre meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:
a) a hívott szám;
b) a hívás kezdő időpontja;
c) a hívás időtartama;
d) a hívásegység díja;
e) a hívás díja.

A hívásrészletezőben fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.
A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokértfelszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.
Átalány díjas szolgáltatás esetében a d)-e) pontok helyett a Szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).
Ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétettazon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai
A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az Előfizető hozzájárulásával teljesíthető.
A Szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintettállomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő Előfizetőnek/használónak adja át.
A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező díjköteles.
Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól.

2.8 IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok egyedi igénybevételi feltételei és az előfizetői értesítéssel kapcsolatos egyedi szabályok

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagokat Szolgáltató kifejezetten és kizárólag az IoT eszközben való használatra kínálja, azt a szolgáltatásra és a díjcsomagra történő szerződéskötéssel egyidejűleg, az általa forgalmazott IoT eszköz megvásárlása esetén biztosítja Előfizető részére.
A SIM-kártya ezzel a díjcsomaggal kizárólag a jelen szerződéskiegészítésben megjelölt IMEI számú készülékben használható. Kivételt képez ez alól az eszköz esetleges meghibásodása esetén Szolgáltató által biztosított cserekészülék.
Amennyiben a díjcsomag tartalmazza a hívás indítás lehetőségét, úgy a hívószám a hívott félnél abban az esetben is megjelenik, ha az Előfizető a hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetében – tekintettel arra, hogy az eszköz és a díjcsomag használója annak rendeltetése okán nem feltétlenül azonos az Előfizetővel, ill. a díjcsomagokban az SMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem érhetők el teljes körűen, a jogszabály által előírt, valamint a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos értesítések – pl., esetleges díjtartozás fennállása esetén fizetési felszólítás, adatforgalmi értesítő, értesítés az általános szerződési feltételek változásáról, stb. – kizárólag az Előfizető által megadott, a Szerződéskiegészítésben rögzítésre kerülő kapcsolattartói hívószámra kerülnek megküldésre.
Amennyiben Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok esetén számlát igényel, úgy minden értesítés a számla szerződésben megadott kapcsolattartói hívószámra kerül megküldésre.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.
Az előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről.

A mindenkori lefedettségi térkép a Szolgáltató honlapján érhető el.
Az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

4.1 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szünetelés

Szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására, illetve szüneteltetésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így pl., de nem kizárólag hívások automatizált – a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M)

4.2 Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések (Utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó):

Amennyiben az Előfizető több SIM-kártyával rendelkezik, a Törzsrészben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM-kártyára együttesen értendő.
Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatást.

5. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA EMELTDÍJAS ÉS HARMADIK FELES SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN

Az emeltdíjas és Harmadik feles Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen ÁSZF hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával, illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját

ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató mobil ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

6. DÍJFIZETÉS

Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények
Mindaddig, amíg a Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató a SIM-kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötöttmegállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

7. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, ELÉVÜLÉS

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.
Utólag fizetett szolgáltatás esetében a Szolgáltató – azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve SIM-kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza – az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon előfizetői számára, akiknek SIM-kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybe vett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény

szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.
Az előfizetői szerződés megszegése esetén a Szolgáltató az ÁSZF Törzsrészében meghatározottak szerint kötbért fizet.
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát, valamint készülékbérleti ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos, valamint a készülékbérleti jogviszonyból eredő követelés(ek) elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

8. A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Az a rendelkezés, mely szerint a határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan idejű előfizetői szerződés jön létre, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt szolgáltatás és díjcsomag határozatlan időtartamra vonatkozó változatának a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített igénybevételi feltételeivel.

9. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobiltelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))
A szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére (kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatást eSIM-mel rendelkező készülékkel veszi igénybe).
A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a SIM-kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.
A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kötelezi magát, hogy a szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint – amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött – titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek a SIM-kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

a) az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
b) az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

10. AZ ELŐFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Az előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint a Szolgáltató ügyfélkapujában kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat és a Szolgáltató internetes honlapja útján ad tájékoztatást.
Az elektronikus úton történő módosítások (pl. önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltatófelelősséget nemvállal.

Hívószám kijelzés tiltásával kapcsolatos rendelkezések
A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre.
A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározottmódon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 9. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározottletiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.
A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározotteljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározottbűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 9. § (3))

Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok
Az Egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:
1) nem kérik titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást

2) titkos számként kérik kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.

Az Előfizető külön jelzése nélkül a Szolgáltató a hívószámot titkos számként kezeli.

Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei
Az a rendelkezés, mely szerint megszűnik a határozott időre szóló előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a felek az egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik.
Az ESzerződés megszűnik, ha a frekvenciasávok használatára vonatkozó Hatósági Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Szolgáltató rendkívüli felmondása
Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11)).

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, a Törzsrészben meghatározottakon túlmenően,
a) ha a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére tovább értékesíti, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
b) ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz.

A Szolgáltató 60 nappal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben foglaltakon túlmenően:
a) amennyiben az Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi. Az Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarország törvényeibe, sem az általánosan elfogadotterkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató
szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.
b) Az Előfizető a szerződés szerinti Hálózati végponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át (a hozzáférés jogosulatlan átengedése). Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

Az előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Általános előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn,

vagy a korábbi előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (pl. megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szolgáltatásrendeltetésszerű használata
A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők és letölthetők az ETSI honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így pl., de nem kizárólag hívások automatizált – a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. A mobil hang szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

A szolgáltatás EU roaming helyzetben való visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére irányuló („méltányos használatra vonatkozó feltételek“) rendelkezéseket a Díjszabás 5. pontja tartalmazza.

A SIM-kártyával kapcsolatos kötelezettségek
Az Előfizető részére átadott SIM-kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használatijogot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltatást megtestesítő SIM-kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető – a saját használatától eltekintve – rendelkezni nem jogosult.

Az Előfizető a kapott SIM-kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni. A SIM-kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

A SIM-kártya és az eSIM pótlása térítés ellenében történik. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM-kártyája helyett, akár eSIM-jéhez igényel hozzáférést. A pótlási díj akkor is felszámítható, ha az Előfizető a régi SIM-kártyával vagy eSIM-mel csak részben rendelkezik.

Amennyiben a SIM-kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett SIM-kártya pótlását kiszállítással kéri, a kiszállítás ÁSZF Törzsrész 1. sz. mellékletében meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

11. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ HÁLÓZATI VÉGPONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL ÉS A HÍVÁSJELZÉSI KÉSEDELMEKRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEKRŐL

Mutató neve	**Definíció**	**Célérték**
Új Hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az Előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 0,01%
Hívás felépítési idő[1]	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	≤ 6 sec

[1] A becsült maximális sebesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.

12. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

Minőségi mutató neve	**Szolgáltatásminőségi követelmény (célérték)**	**Becsült maximális sebesség eléréséhez szükséges technológia.**
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség	150 Mbit/s 50 Mbit/s	A becsült maximális sebesség a Szolgáltató 4G (LTE) hálózatán érhető el.
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség	300 Mbit/s 60 Mbit/s	A becsült maximális sebesség a Szolgáltató 4G+ (LTE-A) hálózatán érhető el.
A becsült maximális le- és feltöltési sebesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén	1 Gbit/s 150 Mbit/s	A becsült maximális sebesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

13. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ JELLEMZŐI

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

a) Késleltetés (körbejárási): 100 ms
b) Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
c) Csomagvesztés: 1 %

13.1 Értékesíthető díjcsomagok és szolgáltatások

Díjcsomag neve	**Korlátlan internet**
Becsült maximális letöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	150
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G hálózaton (Mbit/s)	50
Becsült maximális letöltési sebesség 4G+ hálózaton (Mbit/s)	300
Becsült maximális feltöltési sebesség 4G+ hálózaton (Mbit/s)	60
Becsült maximális letöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	1000
Becsült maximális feltöltési sebesség 5G hálózaton (Mbit/s)	150
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Túlforgalmazás kezelése	nem értelmezett

14. NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ MOBIL TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS

14.1 Alapszolgáltatások (távszolgáltatások és hordozószolgáltatások)

Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatás leírása**
Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	Mobilhálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződtetett hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF115 átvitel is biztosított.
Segélykérő hívás szolgáltatás	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (SMS) a) Mobil végződtetésű rövid szöveges üzenet (SMS MT/PP) szolgáltatás b) Mobil kezdeményezésű rövid szöveges üzenet (SMS MO/PP) szolgáltatás	Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt. Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé. Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.

15. KIEGÉSZÍTŐ ÉS ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatás megnevezése	**A szolgáltatás leírása**
Hívásátirányítás	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.
Híváslетiltás	Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
Hívástartás	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
Hívásvárakoztatás	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
Hívószámkijelzés	A szolgáltatás lehetővé teszi – amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte –, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
Hívószámkijelzés-tiltás	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulás a esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató webes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására a jelen melléklet „Hívószám kijelzés tiltásával kapcsolatos rendelkezések” részében felsorolt esetekben nincs mód.
Konferencia-beszélgetés	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás leírása
Roaminghívás-javító szolgáltatás	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi híváskénti értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.
Adatforgalmi értesítő szolgáltatás	Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet, WAP és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások esetében működik
Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására