Általános Szerződési Feltételek,
Mobil szolgáltatások,
Mobil díjszabás
változások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. december 01.

Hatályba lépés: 2026. 12. 01.
Utolsó módosítás: 2026. 11. 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓAN (TÖRZSRÉSZ)

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Módosítás indoka:

Az ügyfélszolgálat e-mail-címének feltüntetése.

Módosítást érintő részek:

„Ügyfélszolgálati e-mail-cím: kapcsolat@korlatlanmobilinternet.hu.”

1.6 Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben

Módosítás indoka:

Téves hivatkozás javítása, valamint a készülékkedvezmény fogalmának felvétele.

Módosítást érintő részek:

„Előzetes tájékoztatás: a Szolgáltató az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti, az Előfizetői szerződés megkötését megelőző tájékoztatás, az Eszr. 5. § (1) és (3) bekezdés szerinti tartalommal. Az Előzetes tájékoztatás tartalmát a Törzsrész 1.7. és 1.8. pont tartalmazza, azon további pontok megjelölésével, ahol a részletes feltételek megismerhetők.”

„Készülékkedvezmény: a határozott idejű Előfizetői szerződéssel együtt vásárolt készülék kedvezmény nélküli vételárának és az Előfizető által fizetett kedvezményes vételárnak a különbözete.”

1.7 Előzetes tájékoztatás tartalma

Módosítás indoka:

Téves hivatkozások javítása, valamint a jogvita esetén eljáró hatóságok listáját tartalmazó melléklet új számának átvezetése.

Módosítást érintő részek:

„c) Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF Törzsrész 8.2., 8.3. és 9.4. pontjaiban található meg.

d) A készülékkedvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételek, a készülékkedvezmény összege és számítási módja az ÁSZF Törzsrész 8.3–8.5. pontjában található meg."

„h) A tájékoztatás arról, hogy a díjcsomagban foglalt adatforgalmi keret esetében az Előfizető a fel nem használt mennyiséget a korábbi számlázási időszakról a következő számlázási időszakra átviheti, az ÁSZF „Mobil szolgáltatások, értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások" mellékletében található meg."

„m) Az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik – cím, telefonszám, egyéb elérhetőség – feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése az ÁSZF Törzsrész 6.2. pontjában és a 3. sz. mellékletben található meg."

1.8 A Korm. rendelet szerinti előzetes tájékoztatás

Módosítás indoka:

Az elállásra vonatkozó hivatkozás javítása és a nyilatkozatminta helyének feltüntetése, a határozott időtartamú szerződésre vonatkozó hivatkozás kiegészítése, valamint a jogvita esetén eljáró hatóságok listáját tartalmazó melléklet új számának átvezetése.

Módosítást érintő részek:

„g) Az Előfizetőt, illetve a Fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról, valamint az ezekhez kapcsolódó további rendelkezésekről szóló tájékoztatás a Törzsrész 9.6. pontjában, a nyilatkozatminta pedig a 2. mellékletben található meg."

„j) Az Előfizetői szerződés időtartamáról, és az Előfizetői szerződés határozott idő lejártát követő határozatlan idejűvé történő átalakulásával kapcsolatos tájékoztatás a Törzsrész 8.1. és 8.2. pontjában található meg. Az Előfizetőt megillető felmondási joggal összefüggő rendelkezések a 9.4. pontban találhatók meg."

„l) Az Előfizető panasza esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról szóló tájékoztatás a Törzsrész 6.2. pontjában, illetve a 3. sz. Mellékletben található meg. A Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre."

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.2 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.2.3 Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték

Módosítás indoka:
Annak rögzítése, hogy elálláskor kötbér helyett arányos elszámolás alkalmazandó, a kaució külön igénylés nélkül visszajár, és az eszköz visszaszolgáltatására a 9.6.5. pont az irányadó.

Módosítást érintő részek:
„A kaució és a kötbér értéke megegyezik az adott eszköznek a Szolgáltatónál a visszaszolgáltatási kötelezettség esedékessé válásának napján nyilvántartott kiskereskedelmi ára kétszeresével. Elálláskor kötbér helyett a 9.6.4. pont szerinti elszámolás alkalmazandó."

„A Szolgáltató által az Előfizető részére használatra átadott Szolgáltatói berendezés a Szolgáltató tulajdonában marad. Az eszköz átadása bérleti jogviszony keretében történik, amelyre a Ptk. bérletre vonatkozó szabályai az irányadók. Az átadást külön átvételi elismervény rögzíti, amely tartalmazza az eszköz megnevezését és egyedi azonosítóját: IMEI-, MAC- vagy sorozatszámát. Az eszköz visszaszolgáltatásának határidejét a 9.4.1. és a 9.5.3. pont, elálláskor a 9.6.5. pont határozza meg."

„A szerződés felmondást és elszámolást követően, ha az Előfizető nem kíván más szolgáltatást igénybe venni a Szolgáltatónál, akkor a kaució visszafizetési igényét az ügyfélkapuban kell jeleznie a Szolgáltató felé, aki ezt 30 napon belül visszautalja az Előfizetőnek. Az utaláshoz szükséges bankszámlaszám meglétéről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Elálláskor a Szolgáltató a kauciót külön igénylés nélkül, a 9.6.4. pont szerint téríti vissza."

2.4 Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Módosítás indoka:
Az eSIM adatainak elektronikus átadására és az eSIM visszaszolgáltatására vonatkozó szabály pontosítása.

Módosítást érintő részek:

„A Szolgáltató a kártyát az Előfizetőnek az összes keretével együtt adja át, és így is kéri vissza. A SIM-kártyát ilyen módon akkor is vissza kell szolgáltatni, amennyiben a szolgáltatásban hiba lép fel vagy a szerződés bármilyen okból megszűnik. Az eSIM használatához szükséges adatokat a Szolgáltató igazolható módon, elektronikus úton adja át az Előfizetőnek; az eSIM-et nem kell visszaszolgáltatni."

Módosítást érintő részek:

„A Szolgáltató az eSIM-hez szükséges QR kódot is egy műanyag lapon adja át az Előfizetőnek, melynek kezelése megegyezik a hagyományos simkártya kezelésével."

4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

4.2 A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége

4.2.1 A Szolgáltató hibás teljesítése

Módosítás indoka:

Annak rögzítése, hogy ha a mobilinternet sebessége elmarad a becsült maximális sebességtől, az a mikrohullámú rádiójelek terjedésének fizikai korlátai miatt nem minősül hibás teljesítésnek, és kötbér nem jár.

Módosítást érintő részek:

„g) a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebessége nem éri el a becsült maximális sebesség célértékét. A mikrohullámú rádiójelek terjedésének fizikai korlátai miatt mobilhálózaton garantált sebesség nem értelmezhető, ezért erre a Szolgáltató az Eszmr. 7. § (3) bekezdésével összhangban kötbért nem fizet."

4.2.2 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

4.2.2.1 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Módosítás indoka:

A mobilszolgáltatásra nem alkalmazható, nem létező határidőre hivatkozó áthelyezési kötbér törlése.

Módosítást érintő részek:

„Áthelyezés késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér"

„A 9.2. pont szerinti határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért fizet. A kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az Előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj.”

4.2.2.2 A kártérítés szabályai

Módosítás indoka:
Az elévülés megszakítására vonatkozó szabály igazítása a Ptk.-hoz: a fizetési felszólításra vonatkozó kikötés törlése.

Módosítást érintő részek:
„Az Előfizetői szerződésből származó polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani. Az elévülés megszakítására a Ptk. szabályai az irányadók.”

Módosítást érintő részek:
„A Felek egymásnak küldött fizetési felszólítása az elévülést megszakítja.”

4.2.2.3 Tájékoztatás az Előfizetőt megillető, a Szolgáltató által értékesített készülékhez kapcsolódó

Módosítás indoka:
A felújított eszközre vállalt önkéntes jótállás, a kézbesítéskor sérült eszköz cseréje és a használatra átadott eszköz hibájára irányadó szabály feltüntetése, valamint a kötelező jótállás pontosítása.

Módosítást érintő részek:
„A Szolgáltató az általa újként értékesített készülékekre a kötelező jótállásról szóló jogszabály szerint, azok eladási árától függő időtartamban jótállást vállal, melyet a Fogyasztó, illetve a termék tulajdonosa – amennyiben fogyasztónak minősül – az eredeti jótállási jegy bemutatásával, a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatásával, a jótállási idő alatt bármikor érvényesíthet.”

„A felújított állapotban értékesített készülékekre a Szolgáltató a vevő fogyasztói minőségétől függetlenül 12 hónap önkéntes jótállást vállal az átadás napjától. Az önkéntes jótállás a kellékszavatossági és a termékszavatossági jogokat nem korlátozza.”

„Ha az Előfizető részére kézbesített eszköz már a kézbesítéskor sérült, a Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül kicseréli. A sérülés bizonyítéka lehet a futár által felvett jegyzőkönyv; jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltató a bejelentést más bizonyíték, pl. a csomagolásról és az eszközről készült fénykép alapján vizsgálja, és a jegyzőkönyv hiánya önmagában nem zárja ki a cserét. E vállalás a kellékszavatossági, a termékszavatossági és a jótállási jogokat nem korlátozza."

„A használatra átadott Szolgáltatói berendezés hibájára nem a jótállás, hanem a 4.2.3. pont szerinti hibaelhárítás szabályai irányadók."

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.2 Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.2.1 A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége

Módosítás indoka:
A jogvita esetén eljáró hatóságok listáját tartalmazó melléklet új számának átvezetése.

Módosítást érintő részek:
„A hatóságok, egyéb szervezetek listáját, elérhetőségét a 3. sz. melléklet tartalmazza."

6.2.7 A határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok

Módosítás indoka:
A határon átnyúló jogvitarendezésben érintett országkör pontosítása.

Módosítást érintő részek:
„Határon átnyúló ügyletek esetében, amennyiben az Előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye a Szolgáltató székhelyétől eltérő Európai Uniós tagállamban, Izlandon vagy Norvégiában található, az Előfizető jogosult az Európai Fogyasztói Központ magyarországi központjához fordulni a felmerülő panaszának orvoslása céljából. A panaszbejelentés szabályairól és a további információkról a https://www.magyarefk.hu/hu/ weboldal ad tájékoztatást."

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÖTBÉR

Módosítás indoka:
Annak rögzítése, hogy elálláskor az előre befizetett összeg is visszajár.

Módosítást érintő részek:
„A rendkívüli árváltoztatás és a 9.6. pont szerinti elállás kivételével az előre befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza, hanem azt az előre befizetett díj mértékéig leszolgáltatja.”

7.1 A díjfizetéssel és számlázással, számlaküldéssel kapcsolatos feltételek

7.1.4 A Szolgáltató hibás számlázása

Módosítás indoka:
Annak rögzítése, hogy az értékhatár az elálláskor visszajáró összegre nem vonatkozik.

Módosítást érintő részek:
„Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 1 000 Ft-nál kisebb összeget nem köteles visszatéríteni. Ez a 9.6. pont szerinti visszatérítésre nem vonatkozik.”

7.1.5 Az Előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények

Módosítás indoka:
A fizetési felszólításra vonatkozó elévülési kikötés törlése, valamint a követeléskezelési díj helyett a fizetési meghagyásos és a végrehajtási eljárás adminisztrációs díjára való hivatkozás.

Módosítást érintő részek:
„Követeléskezelés”

„Szolgáltató jogosult lejárt számlatartozás esetén az általa megbízott követeléskezelő társaság részére az Előfizető adatait jogos követelése behajtása céljából átadni, továbbá a fizetési meghagyásos eljárás és a végrehajtási eljárás adminisztrációs díját az Előfizetőre áthárítani. A díjak mértékét az 1. sz. Melléklet tartalmazza.”

„A teljes tartozás tartalmazhatja különösen az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló – akár szolgáltatások igénybevételéből, akár a Szolgáltató Előfizetői szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszköz részletfizetésre történő vásárlásából, készülékbérletből eredő – áfával számított lejárt tartozásait; az Előfizetőt terhelő kötbért, késedelmi kamatot, a fizetési felszólítási díjat, valamint a fizetési meghagyásos és a végrehajtási eljárás adminisztrációs díját."

Módosítást érintő részek:
„A fizetési felszólítás az elévülést megszakítja."

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Pénzforgalmi Szolgáltató útján vagy más elektronikus módon történő fizetés

Módosítás indoka:
A túlfizetés bankkártyára történő visszafordításának lehetősége, valamint annak rögzítése, hogy elálláskor adminisztrációs díj nem jár.

Módosítást érintő részek:
„Ha az Előfizető számlaegyenlegében túlfizetés mutatkozik, akkor igény esetén a Szolgáltató azt az Előfizetőnek visszautalja vagy bankkártyára visszafordítja, melyet az Előfizető az ügyfélkapuban kezdeményezhet. A visszautalás és visszafordítás – a 9.6. pont szerinti visszatérítés kivételével – adminisztrációs költséggel jár. Külföldi bankszámlára történő visszautalás esetén a Szolgáltató további banki költségeket számíthat fel."

Módosítást érintő részek:
„A Szolgáltató a bankkártyás fizetések visszafordítását nem vállalja, ezeket a tételeket is átutalással küldi vissza."

8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

8.2 A határozott időtartamú Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek

Módosítás indoka:
A 24 hónapos határozott időtartam feltételeinek rögzítése, a lejárat előtti megszűnés jogkövetkezményeinek a 8.3. pontba helyezése, valamint téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:

„A 24 hónapos határozott időtartam alkalmazásában készüléken az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni. A 24 hónapra kötött határozott idejű szerződés előfizetési díja – a készülék törlesztőrészletei nélkül – nem lehet magasabb az azonos szolgáltatási tartalmú, 12 hónapra kötött szerződés díjánál."

„Üzleti előfizetővel a Szolgáltató – az Eszr. 4. §-a alapján – készülékvásárlás nélkül is köthet 24 hónapos határozott időtartamú szerződést, és a határozott időtartam 24 hónappal is meghosszabbítható."

„Mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősülő Üzleti előfizetőnél ez az eltérés csak akkor alkalmazható, ha az Előfizető az eltérésről szóló előzetes tájékoztatást követően, legkésőbb a szerződéskötéskor kifejezetten hozzájárult; az eltérést az Egyedi előfizetői szerződés megnevezi."

„Az egyoldalú Szolgáltatói szerződésmódosítással kapcsolatos, az Előfizető által gyakorolható felmondási jogra vonatkozó feltételeket a 9.1.3. pont tartalmazza."

„A határozott időtartam lejárta előtti megszűnés jogkövetkezményeit a 8.3. pont tartalmazza."

Módosítást érintő részek:
„Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani (Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben, illetve a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításával összefüggésben) a Szolgáltató a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti."

„Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása okán történő felmondás kivételével – felmondja, vagy a Szolgáltató felmondására (Eht. 134. § (6)-(7),(13) bek.) szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti – ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is –, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap."

8.3 A határozott időtartamú Előfizetői szerződés lejárat előtti megszűnésének jogkövetkezményei

Módosítás indoka:

Új pont a határozott időtartamú szerződés lejárat előtti megszűnésének jogkövetkezményeiről: a Szolgáltató kizárólag az igénybe vett kedvezményeket vonhatja vissza, a meghatározott mértékben.

Módosítást érintő részek:

„(1) Ha az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt

a) az Előfizető felmondásával szűnik meg – ide nem értve a (4) és (5) bekezdés szerinti eseteket –, vagy

b) azért szűnik meg, mert a Szolgáltató a 9.3.2. pont a)–e) alpontja szerint felmondja,"

„a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket vonhatja vissza és követelheti, ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményt is; a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Az a) pont szerinti esetben a megszűnés napját az Előfizető választja meg a 9.4.1. pont szerint."

„(2) Az igénybe vett kedvezmény mértéke:

a) a havi előfizetési díjból nyújtott kedvezménynél, így a havi hűség-kedvezménynél és a fizetési rendszerességi kedvezménynél: a határozott időtartam kezdetétől – hűség-hosszabbítás esetén a legutolsó meghosszabbítással kezdődő határozott időtartam kezdetétől – a szerződés megszűnéséig ténylegesen igénybe vett havi díjkedvezmények összege. Díjcsomag-váltás esetén hónaponként az adott hónapban ténylegesen igénybe vett kedvezmény számít; előre megfizetett időszak esetén csak a megszűnésig eltelt hónapokra eső kedvezmény;

b) a belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel nyújtott kedvezménynél: a kedvezménynek a határozott időtartamból hátralévő teljes hónapokra eső időarányos része (kedvezmény × hátralévő hónapok száma / a határozott időtartam hónapjainak száma);

c) a készülékkedvezménynél: a 8.4. pont szerinti összeg."

„(3) A visszavont kedvezményt a Szolgáltató az eredeti díjtétel jogcímén, annak általános forgalmi adójával számlázza ki. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a felmondás előtt közli a visszavonandó összeget és annak számítását; a várható összeg az ügyfélkapuban is megtekinthető."

„(4) Ha az Előfizető a 9.4.2. pont a)–c) alpontja szerinti okból, vagy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a 9.1.3. pont szerint jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményt követelheti, és csak akkor, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani; az összeg felső határát a 9.4.2. pont tartalmazza."

„(5) Nem követel a Szolgáltató kedvezményt

a) a határozatlan idejű szerződés felmondásakor,
b) a 9.4.2. pont szerinti, a szolgáltatás megkezdésétől számított 14 napon belüli azonnali felmondáskor,
c) a 9.6. pont szerinti elálláskor,
d) a Szolgáltató 9.3.1. pont szerinti rendes felmondásakor, valamint a 9.3.2. pont g) alpontja szerinti felmondásakor."

„(6) A 9.2. pont szerinti átírás esetén az átvevő az átadó által igénybe vett kedvezményért is helytáll."

8.4 Készülékkedvezmény

Módosítás indoka:
Új pont a készülékkedvezmény feltüntetéséről és a megtérítendő összeg számításáról.

Módosítást érintő részek:
„(1) A készülékkedvezmény összegét a Szolgáltató a szerződéskötés előtti tájékoztatásban, a szerződés-összefoglalóban és az Egyedi előfizetői szerződésben feltünteti."

„(2) A 8.3. pont (1) bekezdése szerinti esetben megtérítendő összeg: a készülékkedvezménynek a határozott időtartamból hátralévő teljes hónapokra eső időarányos része (készülékkedvezmény × hátralévő hónapok száma / a határozott időtartam hónapjainak száma)."

„(3) A 8.3. pont (4) bekezdése szerinti esetben a (2) bekezdés szerinti összeg, a 9.4.2. pontban meghatározott felső határral."

8.5 Hálózat-függetlenítés

Módosítás indoka:
Új pont a szerződéssel együtt vásárolt készülék hálózat-függetlenítéséről.

Módosítást érintő részek:
„A határozott idejű szerződés lejártát vagy a 8.3. pont (4) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díj nélkül gondoskodik arról, hogy a szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen. A hálózat-függetlenítést a kérelemről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül, és legkésőbb az elszámolással egyidejűleg elvégzi."

„Késedelem esetén minden késedelmes nap után a készülék kedvezmény nélküli vételárának egy hatvanad részét fizeti kötbérként, legfeljebb az Előfizető által a készülékért fizetett vételár összegéig.”

„Ha a hálózat-függetlenítést nem tudja végrehajtani, a 8.4. pont (3) bekezdése szerinti készülékkedvezményt fizeti meg az Előfizetőnek; erről a kérelemről való tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíti. Ennek elmulasztása vagy késedelme esetén az előző bekezdés szerinti kötbért fizeti.”

„A Szolgáltató által értékesített, eleve hálózatfüggetlen készüléknél hálózat-függetlenítésre nincs szükség.”

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás

Módosítás indoka:
A hűségidő meghosszabbítási időtartamának és az új határozott időtartam kezdetének, a személyes átadás lehetőségének és az utánvétes, portós küldemény kizárásának feltüntetése, valamint az elálláskori visszaszolgáltatásra való utalás.

Módosítást érintő részek:
„Az Előfizető a hűségnyilatkozatot az ügyfélkapuban az ott meghatározott akciós feltételekkel – Egyéni előfizető 12 hónapra, Üzleti előfizető a 8.2. pont szerint 24 hónapra – meghosszabbíthatja, melyet a Szolgáltató közvetlenül az ügyfélkapuban rögtön vissza is igazol. A meghosszabbítással új határozott időtartam kezdődik; a 8.3. pont szerinti számítás ennek kezdetétől indul. A hűség hosszabbítás szerződésmódosításnak minősül, melyet az Előfizető kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogad, hiszen az ügyfélkapuba a belépés csak az Előfizető által ismert jelszóval történhet.”

„A szolgáltatáshoz szükséges termékeket a Szolgáltató futárszolgálattal küldi ki, melynek költségei az Előfizetőt terhelik, kivéve a szolgáltatás megrendelésekor. A termékeket az Előfizető a Szolgáltató székhelyére küldheti vissza olyan szolgáltatóval (futárszolgálattal), amely az adott címre, előre jelzett időpontban a csomagot kihozza. A Szolgáltató – az előzetesen egyeztetett személyes átadás kivételével – más helyszínen és más módon termék átvételt nem vállal és nem vesz át. Utánvétes, portós vagy más, a címzett által fizetendő küldeményt a Szolgáltató nem vesz át. Elálláskor a visszaszolgáltatás módjait a 9.6.5. pont határozza meg.”

9.3 A Szolgáltató felmondása, feltételei

9.3.2 Szolgáltató rendkívüli felmondása

Módosítás indoka:
Téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:
„Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, ugyanakkor az Előfizető a Szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltatott, a 8.3. pontban foglaltak irányadóak."

9.4 Az Előfizető felmondása, feltételei

9.4.1 Előfizető rendes felmondása

Módosítás indoka:
Az elállás szabályainak a 9.6. pontba helyezése, a fizetési felszólításra vonatkozó elévülési kikötés törlése, valamint annak rögzítése, hogy a határozott időtartam lejárta előtti megszűnéskor kötbér helyett a 8.3. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandók.

Módosítást érintő részek:
„A felmondást az Előfizetőnek a Szolgáltató honlapján található ügyfélkapuban kell jeleznie; az elállás közlésére a 9.6.3. pont az irányadó. Az Előfizető a felmondást jövőbeli időpontra is kérheti, ez esetben a kívánt megszűnési időpontot legfeljebb 30 nappal megelőzően jelezheti. Az azonnali hatályú felmondás jogát ez nem érinti."

„Ha az átadott eszközök a felmondási dátumot követő 8. napig nem vagy hiányosan érkeznek meg a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a hiányzó tételek tekintetében – tulajdonjoga alapján – azok kiadását követeli, illetve a 2.2.3. pont szerinti kötbért számítja fel. Elálláskor az eszközök visszaszolgáltatására és elszámolására a 9.6.4. és a 9.6.5. pont az irányadó."

„Ha az Előfizető a szolgáltatást hűségnyilatkozattal, azaz határozott időtartamra kötötte, és a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt szűnik meg, a 8.3. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandók."

„A szerződés megszűnése után a szerződés megkötésekor befizetett utolsó havidíjat, illetve az esetlegesen fennálló túlfizetést az Előfizető az ügyfélkapuban visszaigényelheti, amennyiben azt a Szolgáltatónál más

termékre vagy szolgáltatásra nem kívánja felhasználni. A visszaigénylés feltétele a tartozásmentes előfizetői számlaegyenleg. A visszautalást a Szolgáltató kizárólag bankszámlára teljesíti, a berögzített bankszámlaszám meglétének ellenőrzése és a bankszámla fenntartásának feladata és költsége az Előfizetőt terhelik. A visszautalást a Szolgáltató az erre vonatkozó igény bejelentése után 30 napon belül végzi el. Elálláskor a visszajáró összeget a Szolgáltató külön igénylés nélkül, a 9.6.4. pont szerint téríti vissza."

Módosítást érintő részek:
„Elállásra az átvételtől számított 14 napig van lehetőség, mely időszak alatt az összes korábban megküldött eszköznek hiánytalanul és működőképesen vissza kell érkezni a Szolgáltatóhoz. Ez esetben a teljes, addig befizetett összeget 30 napon belül a Szolgáltató visszautalja az Előfizetőnek. A 14 napos elállási jog azon Előfizetőket illeti meg, akik a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülnek. Az elállással kapcsolatos további részletek a Szolgáltató honlapján találhatók."

„Amennyiben bebizonyosodik, hogy az Előfizető kifejezetten azzal a céllal rendelte meg a szolgáltatást, hogy azt az elállási időn belül ingyen kihasználva visszaküldje, akkor a Szolgáltató az elállást elutasíthatja és az eseményt normál felmondásként kezelheti."

„A felek kikötik azt a tényt, hogy a fizetési felszólítások megszakítják az elévülési időt."

„Amennyiben a szolgáltatói felmondás vagy az előfizetői felmondás hűségnyilatkozat közben történik, akkor a korábban adott kedvezmények visszavonásra (kiszámlázásra) kerülnek."

9.4.2 Az Előfizető rendkívüli felmondási joga

Módosítás indoka:
Annak rögzítése, hogy rendkívüli felmondáskor a készülékkedvezményt csak a készülék megtartása esetén kell megtéríteni.

Módosítást érintő részek:
„Ha az Előfizető a fenti a)–c) pontok szerinti esetekben mondja fel a határozott idejű Előfizetői szerződést, készülékkedvezményt csak akkor kell megtérítenie, ha a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani; a megtérítendő összeg nem haladhatja meg sem az Előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét."

9.5 Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

9.5.1 Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Módosítás indoka:

Az elállás és a felmondás szabályainak a 9.6. pontba helyezése.

Módosítást érintő részek:

„b) A távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződéstől való elállásra és felmondásra, valamint a pénzvisszafizetési garanciára a 9.6. pont az irányadó.”

Módosítást érintő részek:

„b) A távollévők között szóban és üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizető úgy állhat el az Előfizetői szerződéstől, hogy a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványát kitölti, és azt a Szolgáltató részére megküldi. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a Szolgáltatás nyújtását megkezdte (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §), az Előfizetőt az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.”

„Az b) pont szerinti elállási jog gyakorlásához szükséges nyilatkozat-minta a Szolgáltató honlapján található meg. Az Előfizető b) pontban meghatározott elállási vagy felmondási jogának gyakorlása esetén az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg vásárolt készülék Szolgáltató részére futárral visszaküldhető. A futárral történő visszaküldés díja az Előfizetőt terheli.”

„Ha az Előfizető a b) pontban meghatározott felmondási jogával élve a teljesítés megkezdését követően felmondja az Előfizetői szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni.”

9.5.3 Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra)

Módosítás indoka:

Annak rögzítése, hogy elálláskor a visszaszolgáltatásra a 9.6. pont az irányadó, valamint a kedvezmények visszavonására vonatkozó szabályok törlése, mert azokat a 8.3. pont tartalmazza.

Módosítást érintő részek:
„Elálláskor a visszaszolgáltatás határidejére és elmaradásának következményeire a 9.6.4. és a 9.6.5. pont az irányadó.”

Módosítást érintő részek:
„Amennyiben az Előfizető az a) ponttól eltérő esetben felmondja az előfizetői szerződést, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti – ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is – a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.”

„A díjcsomag havi előfizetési díjából biztosított kedvezmény az igénybe vett kedvezmény mértéke az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától az Előfizetői szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezmény összege.”

„A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a kapott kedvezménnyel megegyező összeg.”

9.6 Elállás és pénzvisszafizetési garancia

Módosítás indoka:
Új pont a fogyasztó törvényi elállási és felmondási jogáról, a pénzvisszafizetési garanciáról, az elállás közléséről, a visszatérítésről és az eszközök visszaszolgáltatásáról.

Módosítást érintő részek:

9.6.1 A fogyasztó törvényi elállási és felmondási joga

„Ha az Előfizető a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, a távollévők között – így a Szolgáltató honlapján vagy telefonon – vagy üzlethelyiségen kívül megkötött Előfizetői szerződéstől a Korm. rendelet szerint 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A határidő

a) az Előfizetői szerződéssel együtt megvásárolt eszköz tekintetében az eszköz átvételének napján,
b) a Szolgáltatás tekintetében az Előfizetői szerződés megkötésének napján”

„kezdődik. A megvásárolt eszköz tekintetében az elállási jog az Előfizetői szerződés megkötése és az eszköz átvétele között is gyakorolható.”

„Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte, az Előfizetőt a Szolgáltatás tekintetében az elállási jog helyett indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, és a Korm. rendelet szerint a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat kellene megfizetnie. A 9.6.2. pont szerinti pénzvisszafizetési garancia keretében a Szolgáltató ezt a díjat nem számítja fel."

„A fogyasztó csak a megvásárolt eszköz jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eszközök visszaküldésének költségét a Szolgáltató kizárólag a 9.6.5. pont a) alpontja szerinti visszaküldésnél viseli."

„Az elállás és a felmondás közlésére, a visszatérítésre és az eszközök visszaszolgáltatására a 9.6.3–9.6.5. pont az irányadó."

9.6.2 Pénzvisszafizetési garancia

„A Szolgáltató a törvényi jogon felül, saját vállalásként pénzvisszafizetési garanciát ad: az Egyéni előfizető és az Üzleti előfizető az Előfizetői szerződéstől a kipróbálási időszak alatt indokolás nélkül elállhat. A garancia nem terjed ki az Előfizetői szerződés nélküli, önálló termékvásárlásra, ha a vevő nem fogyasztó."

„A kipróbálási időszak 14 nap. Fizikai csomag kézbesítése esetén a csomag átvételének napján, kizárólag eSIM-mel igénybe vett Szolgáltatás esetén az eSIM használatához szükséges adatok igazolható elektronikus átadásának napján kezdődik. A garancia a 9.6.1. pont szerinti törvényi jogokat nem korlátozza; ha a Korm. rendelet a fogyasztóra kedvezőbb szabályt állapít meg, az alkalmazandó."

„A garancia érvényesítésekor a Szolgáltató visszatéríti a belépési díjat, a törthavi és az előre fizetett időszaki előfizetési díjat, a kauciót, valamint az esetlegesen megfizetett alap-kiszállítási díjat. Időarányos előfizetési díjat és a pénz visszafizetésének adminisztrációs díját nem számítja fel, hűségidős kötbért nem követel, és az igénybe vett kedvezményeket nem követeli vissza. A rendeltetésszerű kipróbálásért a Szolgáltató díjat nem számít fel."

„A garancia nem terjed ki a ténylegesen igénybe vett, külön forgalmi díjas szolgáltatások – pl. a díjcsomagon felüli hívások, a forgalomdíjas barangolás – díjára; ezek a jogszabályok által megengedett feltételekkel fizetendők."

„A kipróbálási időszak alatt a Szolgáltató az Előfizető kérésére az eszközt kicseréli vagy bővíti. Ennek feltétele az előre közölt szállítási díj, valamint – ha a csere vagy a bővítés más díjcsomagot igényel – a díjcsomagok közötti árkülönbözet megfizetése. A csere vagy a bővítés a kipróbálási időszakot nem indítja

újra. A hibás teljesítésből eredő jogokat a csere vagy a bővítés nem érinti; ha új Előfizetői szerződés megkötésével jár, az arra vonatkozó törvényi jogok külön illetik meg az Előfizetőt.”

9.6.3 Az elállás közlése

„Az Előfizető az elállást – a garancia érvényesítését is – az alábbi módok bármelyikén közölheti a Szolgáltatóval:

a) a Szolgáltató honlapján „elállás a szerződéstől” felirattal elérhető elállási funkcióval, bejelentkezés nélkül;
b) a 2. melléklet szerinti nyilatkozatminta felhasználásával;
c) bármely más, az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozattal.”

„Az elállás határidőben érvényes, ha az Előfizető a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja; a visszaigazolás tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.”

„Az elállás nem minősül felmondásnak. A garancia érvényesítésekor az Előfizetői szerződés a megkötése időpontjára visszamenőleg megszűnik, akkor is, ha a Szolgáltatás nyújtása már megkezdődött.”

9.6.4 Visszatérítés és elszámolás

„A Szolgáltató a visszajáró összeget külön igénylés nélkül, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül téríti vissza, az Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon: bankkártyás fizetés esetén a fizetéshez használt kártyára, átutalás esetén bankszámlára. Más fizetési módot a Szolgáltató csak az Előfizető kifejezett hozzájárulásával alkalmaz, és ebből az Előfizetőt többletdíj nem terheli. A 7.1.4. pont szerinti értékhatár és a pénz visszafizetésének adminisztrációs díja nem alkalmazható.”

„A Szolgáltató a visszatérítést

a) az Előfizetői szerződéssel együtt megvásárolt eszköz esetén mindaddig visszatarthatja, amíg az eszközt vissza nem kapta, vagy az Előfizető kétséget kizáróan nem igazolta, hogy visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó;
b) a használatra átadott Szolgáltatói berendezés esetén csak a kaució erejéig tarthatja vissza, a berendezés visszaérkezéséig vagy a visszaküldés kétséget kizáró igazolásáig; a többi visszajáró összeget ettől függetlenül a határidőn belül visszatéríti.”

„A megvásárolt eszköz 9.6.1. pont szerinti értékcsökkenését a Szolgáltató a visszatérítendő összegből levonhatja.”

„A használatra átadott Szolgáltatói berendezés vissza nem adását, hiányát vagy az Előfizetőnek felróható károsodását a Szolgáltató tételesen, a javítás vagy a pótlás igazolt és arányos költsége alapján számolja el, és ezt az összeget a kaucióból levonhatja. A 2.2.3. pont szerinti kötbért a Szolgáltató elálláskor nem alkalmazza; a berendezés kiadását tulajdonjoga alapján követelheti.”

9.6.5 Az eszközök visszaszolgáltatása

„Az Előfizető az átvett eszközöket – a megvásárolt eszközt és a használatra átadott Szolgáltatói berendezést is – minden tartozékukkal, a SIM-kártyával és annak kereteivel együtt az elállás közlése után haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldi vagy átadja. A határidő betartottnak minősül, ha az Előfizető az eszközöket a határidő lejárta előtt feladja. Az eSIM-et nem kell visszaszolgáltatni.”

„A visszaszolgáltatás módjai:

a) a Szolgáltató által megbízott futárszolgálattal, az elállás után e-mailben küldött feladási hivatkozással vagy nyomtatható címkével, csomagautomatában vagy csomagponton; a feladás díját a Szolgáltató viseli;
b) az Előfizető által választott más futárszolgálattal vagy szállítási móddal, az Előfizető költségén; ezt a költséget a Szolgáltató nem téríti meg;
c) előzetes időpont-egyeztetés után személyesen, a Szolgáltató székhelyén, díjmentesen.”

„A Szolgáltató kizárólag az a) pont szerinti visszaküldés díját viseli. Utánvétes, portós vagy más, a címzett által fizetendő küldeményt a Szolgáltató nem vesz át.”

2. MELLÉKLET

Módosítás indoka:
A rendelet szerinti elállási, illetve felmondási nyilatkozatminta felvétele új 2. mellékletként; a jogvita esetén eljáró hatóságok listája a 3. mellékletbe kerül.

Módosítást érintő részek:
„ELÁLLÁSI-/FELMONDÁSI NYILATKOZAT-MINTA”

„(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)”

„Címzett: Extranet Kft., 1163 Budapest, Kőszál u. 14., kapcsolat@korlatlanmobilinternet.hu”

„Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:”

„Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:”

„Fogyasztó(k) neve:”

„Fogyasztó(k) címe:”

„A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):”

„Kelt”

3. MELLÉKLET

Módosítás indoka:

A jogvita esetén eljáró hatóságok és szervek elérhetőségének frissítése és egységes szerkezetbe foglalása: a békéltető testületek a 2024. január 1-jétől hatályos regionális rend szerint, a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság felvétele, a Pest Megyei Kormányhivatal külön tételének törlése.

Módosítást érintő részek:

A melléklet minden tétele egységesen a szerv megnevezésével, címével, telefonszámával, e-mail-címével és honlapjával szerepel; a faxszám és a nyitvatartási idő kikerül. A melléklet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, a Média- és Hírközlési Biztos, a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, a megyei (fővárosi) kormányhivatalok fogyasztóvédelmi egységei és a békéltető testületek elérhetőségét tartalmazza.

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Módosítás indoka:
Téves hivatkozás törlése: a melléklet végén nincs a szolgáltatások bevezetésének dátumát tartalmazó táblázat.

Módosítást érintő részek:
„Az egyes Szolgáltatások megnevezését, rövid leírását, valamint az egyes szolgáltatások evezetésének dátumát a jelen melléklet végén található táblázat tartalmazza.”

2.3 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming)

Módosítás indoka:
Téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:
„Az Előfizető konkrét díjcsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak a Díjszabás 5. pontjában találhatók.”

10. AZ ELŐFIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Módosítás indoka:
Annak rögzítése, hogy az eSIM cseréjéért kiszállítási díj nem jár, a továbbértékesítés miatti külön azonnali felmondási jog és az ahhoz kapcsolódó kötbér törlése, valamint téves hivatkozások javítása.

Módosítást érintő részek:
„A szolgáltatás EU roaming helyzetben való visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére irányuló („méltányos használatra vonatkozó feltételek“) rendelkezéseket a Díjszabás 5. pontja tartalmazza.”

„Amennyiben a SIM-kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett SIM-kártya pótlását kiszállítással kéri, a kiszállítás ÁSZF Törzsrész 1. sz. mellékletében meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére."

Módosítást érintő részek:

„A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az előfizetői szerződést a törzsrészben meghatározottakon foglaltakon túlmenően:

a) amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást tovább értékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. Amennyiben az előfizetői szerződés ilyen okból kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a hatályos díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. Amennyiben az ügyfél a szerződésszegést a felmondási értesítés kézbesítését követően 15 napon belül megszünteti, úgy a szerződés felmondására nem kerül sor, azonban ebben az esetben is köteles a fenti kötbér megfizetésére, a Szolgáltatást a továbbiakban a hatályos Díjszabás feltételei szerint, kedvezmények nélkül veheti igénybe."

12. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

Módosítás indoka:

A becsült maximális le- és feltöltési sebesség technológiánkénti meghatározása, valamint a nem értékesített szolgáltatásra és a régebbi technológiákra vonatkozó sorok törlése.

Módosítást érintő részek:

A becsült maximális le- és feltöltési sebesség 4G (LTE) hálózaton 150 Mbit/s / 50 Mbit/s, 4G+ (LTE-A) hálózaton 300 Mbit/s / 60 Mbit/s, 5G hálózaton 1 Gbit/s / 150 Mbit/s. A SZIP Mobilinternet szolgáltatásra (30,00 Mbit/s / 10,00 Mbit/s) és a 2G, 3G, LTE hálózatra (32 kbit/s / 32 kbit/s) vonatkozó sor törlődik.

13. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ jellemzői

13.1 Értékesíthető díjcsomagok és szolgáltatások

Módosítás indoka:

A díjcsomag becsült maximális sebességeinek technológiánkénti feltüntetése.

Módosítást érintő részek:

A Korlátlan internet díjcsomag becsült maximális letöltési és feltöltési sebessége 4G hálózaton 150 és 50 Mbit/s, 4G+ hálózaton 300 és 60 Mbit/s, 5G hálózaton 1000 és 150 Mbit/s.

15. KIEGÉSZÍTŐ ÉS ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK

Módosítás indoka:

Téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:

„Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására a jelen melléklet „Hívószám kijelzés tiltásával kapcsolatos rendelkezések” részében felsorolt esetekben nincs mód.”

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK, ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK, DÍJAK, DÍJAZÁSOK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Módosítás indoka:
Téves hivatkozások javítása.

Módosítást érintő részek:

„m) Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat az 5.1. pont tartalmazza.”

„q) A nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.”

„u) Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF „Mobil szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői, speciális rendelkezések” mellékletének 12. pontjában kerültek meghatározásra.”

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Módosítás indoka:
A belépési díj kedvezményként való elengedésének és a kedvezmény visszavonásának, valamint a SIM-kártya aktiválási díjának feltüntetése.

Módosítást érintő részek:

„Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 19 990 Ft. A Szolgáltató a belépési díjat kedvezményként teljes összegében elengedi. Határozott időtartamú, azaz hűségidős szerződés esetén a kedvezményt a hűségvállalásra tekintettel nyújtja; ha a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt a Törzsrész 8.3. pont (1) bekezdése szerinti okból megszűnik, a kedvezmény időarányos részét visszavonja.”

„SIM-kártya aktiválási díj: 8 877 Ft. A díj egyszeri, SIM-kártyánként és eSIM-profilonként fizetendő. Az új SIM-kártya kiszállításáért külön díjat a Szolgáltató nem számít fel.”

2.6 Határozott időtartamú szerződéshez kapcsolódó kedvezmények

Módosítás indoka:

Új pont a határozott időtartamú szerződéshez kapcsolódó kedvezményekről.

Módosítást érintő részek:

„A határozott időtartam alatt a Szolgáltató az alábbi kedvezményeket nyújtja:

a) havi hűség-kedvezmény: díjcsomagonként meghatározott, havonta a havidíjból levont összeg; a jelenleg rendelhető díjcsomagnál 1 050 Ft;

b) fizetési rendszerességi kedvezmény: előre fizetett 3, 6, illetve 12 hónapos időszak esetén a havidíj 5, 10, illetve 15%-a, az erre jogosult díjcsomagoknál;

c) a belépési díjból a 2. pont szerint nyújtott kedvezmény.”

„A határozott időtartam lejárta után az a) és b) kedvezmény nem jár. A határozott időtartam lejárta előtti megszűnéskor a kedvezmények a Törzsrész 8.3. pontja szerint visszavonásra kerülnek.”

5. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI

5.1 Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

Módosítás indoka:

Téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:

„A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 5. pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az Előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A Szolgáltató honlapján található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. EU-val igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a Szolgáltató oldalon érhető el.”