Általános Szerződési Feltételek megváltozására vonatkozó értesítés

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. december 01.

Hatályba lépés: 2026. 12. 01.
Utolsó módosítás: 2026. 11. 01.

22/2020. (XII. 21.) NMHH RENDELET AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL, 13. § ALAPJÁN

a) Az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölése

„Általános szerződési feltételekre, mobil szolgáltatásokra, mobil díjszabásra vonatkozó változások kivonata” dokumentum

b) A módosítások lényegének rövid leírása

- Az elállás és a pénzvisszafizetési garancia szabályainak egy pontba foglalása: az elállás közlésének módjai, köztük a honlapon elérhető elállási funkció, a visszatérítés, valamint az eszközök visszaszolgáltatásának szabályai.
- Elálláskor kötbér helyett a hiányzó vagy sérült bérelt eszköz igazolt és arányos elszámolása, a Szolgáltató futárszolgálatával díjmentes visszaküldés, valamint a személyes átadás lehetősége és az utánvétes, portós küldemény kizárása.
- A felújított eszközre vállalt 12 hónapos önkéntes jótállás és a kézbesítéskor sérült eszköz 8 napon belüli cseréje.
- A túlfizetés bankkártyára történő visszafordításának lehetősége.
- Az eSIM adatainak elektronikus átadása és az eSIM cseréjének kiszállítási díj nélküli lehetősége.
- Az elévülés megszakítására vonatkozó szabály igazítása a Ptk.-hoz.
- A jogvita esetén eljáró hatóságok és békéltető testületek elérhetőségének frissítése, a békéltető testületek regionális rendje és a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság felvétele.
- Az ügyfélszolgálat e-mail-címének feltüntetése és a határon átnyúló jogvitarendezés országkörének pontosítása.
- A határozott időtartamú szerződés lejárat előtti megszűnésének jogkövetkezményei: kizárólag az igénybe vett kedvezmények visszavonása, valamint a készülékkedvezmény és a hálózat-függetlenítés szabályai.
- A 24 hónapos határozott időtartam feltételei és a hűségidő meghosszabbításának időtartama.
- A belépési díj kedvezményként való elengedése, a határozott időtartamhoz kapcsolódó kedvezmények feltüntetése és az új SIM-kártya aktiválási díj.
- A becsült maximális le- és feltöltési sebesség technológiánkénti meghatározása, valamint annak rögzítése, hogy ha a sebesség elmarad a becsült maximálistól, kötbér nem jár.
- A követeléskezelési díj helyett a fizetési meghagyásos és a végrehajtási eljárás adminisztrációs díjára való hivatkozás.

- A továbbértékesítés miatti külön azonnali felmondási jog és a mobilszolgáltatásra nem alkalmazható áthelyezési kötbér törlése.
- A rendelet szerinti nyilatkozatminta felvétele új 2. mellékletként, a jogvita esetén eljáró hatóságok listájának 3. mellékletként való folytatása, valamint téves hivatkozások javítása.

c) A módosítások hatálybalépésének időpontja

2026. december 01.

d) A közzétett általános szerződési feltételek elérhetősége

https://korlatlanmobilinternet.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek

e) Ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Megnevezés	Előző (Bruttó Ft)	Változás (Bruttó Ft)	Aktuális (Bruttó Ft)
SIM-kártya aktiválási díj	0	8 877	8 877

f) Az Eht. 132. § (6) bekezdés c) pontja szerinti egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja

Nem történt ilyen módosítás

g) Az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok leírása

„Általános szerződési feltételek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan 9.1.3 pont” dokumentum