

Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás változások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. november 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓAN (TÖRZSRÉSZ)

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.5 Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése

Módosítás indoka:

Új jogszabály rövidítésének felvétele.

Módosítást érintő részek:

„Kbr.: a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatással összefüggő részletes szabályokról szóló 7/2025. (V. 30.) NMHH rendelet”

1.6 Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben

Módosítás indoka:

Új fogalom felvétele és a Szolgáltatói berendezés fogalmának kiegészítése, valamint az „Adategyeztetés hatóságokkal, illetve ügyintézés előfizető miatt” és az „Alaptalan számlareklamáció” fogalom, továbbá a wifi- és e-mail-szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés törlése.

Módosítást érintő részek:

„Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás (rövid megnevezés: Biztonságos szolgáltatás): az Eht. 149/F. § (1) bekezdése szerinti, a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás részeként, az Előfizető nyilatkozata alapján nyújtott szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén a Szolgáltató megakadályozza, hogy az Előfizető által megjelölt előfizetői hozzáférési ponton a felhasználó hozzáférjen az Eht. 149/F. § (3) bekezdése alapján összeállított, a Magyarországról leggyakrabban látogatott felnőtt tartalmú honlapok listáján (Lista) szereplő honlapokhoz.”

„Szolgáltató tulajdonát képező berendezés vagy Szolgáltatói berendezés: olyan elektronikus hírközlő berendezés és Elektronikus hírközlő végberendezés, ami a Szolgáltató tulajdonában áll. A Szolgáltatói

berendezés az Előfizető birtokába kerülésével sem kerül az Előfizető tulajdonába; annak visszaadására a Szolgáltatót tulajdoni igény illeti meg.”

Módosítást érintő részek:

„Adategyeztetés hatóságokkal, illetve ügyintézés előfizető miatt: minden olyan kimenő vagy bejövő kommunikáció, mely közvetlenül vagy közvetetten az Előfizető kezdeményezésére, vagy a neki felróható magatartása miatt történik, történjen az bármely hatóság, illetve a Szolgáltató, valamit az Előfizető és a Szolgáltató között bármilyen okból, mely nem kapcsolódik közvetlenül a szolgáltatáshoz és annak normál ügyintézéséhez, különösen, de nem kizárólagosan fogyasztóvédelmi, felügyeleti, jogi, és behajtási eljárások.”

„Alaptalan számlareklamáció: az az előfizetői számlareklamáció, melyet az Előfizető nem a megfelelő csatornán, nem a megfelelő tartalommal, illetve az ÁSZF ennek megfelelő részének áttanulmányozása nélkül végez, így a Szolgáltatóra szerződésen felüli alaptalan kötelezettséget ró.”

„szereplő hívószámra vagy hívószámokra. A Szolgáltató által biztosított Wi-Fi és e-mail szolgáltatásra a számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás szabályai alkalmazandók.”

1.7 Előzetes tájékoztatás tartalma

Módosítás indoka:

A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásról szóló tájékoztatás felvétele, a szolgáltatóváltás és a számhordozás díjmentességének feltüntetése, valamint téves hivatkozás és hiányos rendelkezés javítása.

Módosítást érintő részek:

„f) A szolgáltatóváltásért, a számhordozásért és az egyéb azonosítók hordozásáért a Szolgáltató az előfizetőtől díjat nem számít fel; a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció a Törzsrész 4.2.2.1. pontjában található meg.”

„m) Az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik - cím, telefonszám,

egyéb elérhetőség - feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése az ÁSZF Törzsrész 6.2. pontjában és a 2. sz. mellékletben található meg.”

- „q) Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos – tartalmát a Szolgáltató a kérés beérkezésétől számított 8 napon belül Tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsássa.
- r) A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás igénybevételének lehetőségére, feltételeire, igénylésének és visszavonásának módjára, valamint díjmentességére vonatkozó tájékoztatás az ÁSZF Törzsrész 3.3. pontjában, továbbá a Szolgáltató honlapján található meg.”

1.8 A Korm. rendelet szerinti előzetes tájékoztatás

Módosítás indoka:

Téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:

- „b) A Szolgáltató neve és további adatai a Törzsrész 1.1. és 1.2. pontjában találhatók meg.”
- „l) Az Előfizető panasza esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról szóló tájékoztatás a Törzsrész 6.2. pontjában, illetve a 2. sz. Mellékletben található meg. A Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.”

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1 Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.1.2 Nyilatkozatok

Módosítás indoka:

A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásra és az Eszr. szerinti eltérések alkalmazására vonatkozó nyilatkozat felvétele, valamint a nyilatkozatok hatályának pontosítása.

Módosítást érintő részek:

- „n) a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás igénybevételéről, az érintett előfizetői hozzáférési pont megjelölésével;
- o) mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet esetén az Eszr. 4. § (1) bekezdése szerinti eltérések alkalmazásához való hozzájárulásról.”

„Előfizetői szerződés esetén az a), d), f), g), h) és j) pontok vonatkozásában az előfizetői szerződésben foglalt rendelkezések és nyilatkozatok irányadók.”

„Az e) pont szerinti nyilatkozat az Előfizető személyére szól, és az előfizetésében lévő összes szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik. Az i), k), l) és n) pont szerinti nyilatkozatot az Előfizető előfizetői hozzáférési pontonként teszi meg.”

2.2 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.2.1 Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok

Módosítás indoka:

A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásról szóló tájékoztatás felvétele és téves hivatkozás javítása.

Módosítást érintő részek:

- „1) az Előzetes tájékoztatást a Törzsrész 1.7. és 1.8. pont szerint ÁSZF útján Tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum szerint,”
- „3) a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásról szóló tájékoztatást, és lehetőséget ad az erre vonatkozó nyilatkozat megtételére.”

2.2.3 Fizetőképesség vizsgálata és vagyoni biztosíték

Módosítás indoka:

A Szolgáltató által használatra átadott eszközre vonatkozó szabályok pontosítása.

Módosítást érintő részek:

„A kaució és a kötbér értéke megegyezik az adott eszköznek a Szolgáltatónál a visszaszolgáltatási kötelezettség esedékessé válásának napján nyilvántartott kiskereskedelmi ára kétszeresével.”

„A Szolgáltató által az Előfizető részére használatra átadott Szolgáltatói berendezés a Szolgáltató tulajdonában marad. Az eszköz átadása bérleti jogviszony keretében történik, amelyre a Ptk. bérletre vonatkozó szabályai az irányadók. Az átadást külön átvételi elismervény rögzíti, amely tartalmazza az eszköz megnevezését és egyedi azonosítóját: IMEI-, MAC- vagy sorozatszámát. Az eszköz visszaszolgáltatásának határidejét a 9.4.1., illetve a 9.5.3. pont határozza meg.”

„Az eszközre vonatkozó jogviszony az Előfizetői szerződéstől elkülönül. Az abból eredő igényekre – ideértve az eszköz kiadására irányuló igényt is – nem az Eht. 143. § (2) bekezdése, hanem a Ptk. szabályai az irányadók.”

„Ha az Előfizető az eszközt nem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató elsődlegesen az eszköz kiadását követeli a Ptk. 5:36. § (1) bekezdése alapján. Ez az igény tulajdoni igény, amely a Ptk. 5:35. §-a alapján nem évül el. A kiadás helyett a Szolgáltató választása szerint a jelen pont szerinti kötbért igényelheti. A kötbér mértéke az eszköz visszaszerzésével, pótlásával és a készletgazdálkodás zavarával összefüggő költségeket is fedezi.”

3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

3.2 Segélyhívó szolgálatokhoz, valamint segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférésre vonatkozó információk

Módosítás indoka:

A számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatásra vonatkozó mondat törlése.

Módosítást érintő részek:

„A Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatásokra, melyekre a számfüggetlen személyközi szolgáltatás irányadó szabályokat kell alkalmazni (az 1.6. pontban meghatározott definícióval összhangban) a segélyhívó szolgálatokhoz, valamint segélyszolgálati állomásokhoz való hozzáférés biztosítása nem értelmezhető.”

3.3 Kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás

Módosítás indoka:

Új pont a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásról.

Módosítást érintő részek:

3.3.1 A szolgáltatás tartalma

„A Szolgáltató az Eht. 149/F. §-a és a Kbr. alapján a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás részeként, az Előfizető nyilatkozata alapján biztosítja a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást. A Biztonságos szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató megakadályozza, hogy az Előfizető által megjelölt előfizetői hozzáférési ponton a felhasználó hozzáférjen a Listán szereplő honlapokhoz.”

„A Listát az NMHH elnöke állítja össze és legalább havonta felülvizsgálja. A Lista nem nyilvános, azt a Hatóság kizárólag a szolgáltatók számára teszi hozzáférhetővé; a Szolgáltató a Lista tartalmát nem teszi közzé és nem adja ki. A Szolgáltató a mindenkor aktuális Listát a Kbr. szerinti gyakorisággal átveszi és alkalmazza.”

3.3.2 Műszaki megvalósítás és korlátok

„A Szolgáltató a Biztonságos szolgáltatást a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtásához igénybe vett mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetőjének közreműködésével, a hálózat DNS-kiszolgálóin valósítja meg: a Lista szerinti doménnevekre irányuló lekérdezéseket a hálózat egy tájékoztató oldalra irányítja. A Biztonságos szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek a végberendezésen beállítást nem kell végeznie, és a Szolgáltató a használathoz rendszeres azonosítást nem ír elő.”

„A Biztonságos szolgáltatás kizárólag a Listán szereplő honlapok elérését akadályozza meg, és kizárólag akkor, ha a végberendezés a hálózat DNS-kiszolgálóit használja. Nem akadályozza meg a hozzáférést különösen

- a) a Listán nem szereplő tartalmakhoz;
- b) ha a felhasználó a végberendezésen egyedi DNS-kiszolgálót, titkosított DNS-t, VPN-t vagy más, a hálózat DNS-kiszolgálóit megkerülő megoldást használ;
- c) ha a végberendezés más hálózaton (pl. wifihálózaton) csatlakozik az internethez.”

„A Biztonságos szolgáltatás nem helyettesíti a szülői felügyeletet és a kiskorúak védelmét szolgáló szűrőszoftvereket; azokkal együtt alkalmazható. A szűrőszoftvekről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.”

3.3.3 Jogosultak, díj

„A Biztonságos szolgáltatás igénybevételére minden Előfizető jogosult. A Biztonságos szolgáltatás igénylése, igénybevétele és visszavonása az egyéni és az üzleti Előfizető számára egyaránt díjmentes.”

3.3.4 Tájékoztatás

„A Szolgáltató a Biztonságos szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, feltételeiről és díjmentességéről az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően a megrendelési folyamatban, valamint jelen ÁSZF-ben, a honlapján és az ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőt. A tájékoztatás megtörténtét és az Előfizető nyilatkozatát az Egyedi előfizetői szerződés előfizetői hozzáférési pontonként rögzíti.”

3.3.5 A nyilatkozat megtétele és visszavonása

„Az Előfizető a Biztonságos szolgáltatás igénybevételéről az Előfizetői szerződés megkötésekor, továbbá a szerződés tartama alatt bármikor nyilatkozhat, és nyilatkozatát bármikor visszavonhatja. A nyilatkozat előfizetői hozzáférési pontonként tehető meg; több előfizetői hozzáférési pont esetén az Előfizető megjelöli, melyikre kéri a Biztonságos szolgáltatást. A nyilatkozat megtételére és visszavonására az alábbi csatornákon van lehetőség:

- a) a telefonos ügyfélszolgálaton, a 6.5. pont szerinti azonosítást követően;
- b) az ügyfélkapun, az Előfizető belépését követően;
- c) új Előfizetői szerződés megkötésekor a megrendelési folyamatban.”

„A nyilatkozat megtétele és visszavonása díjmentes, nem minősül az Előfizetői szerződés módosításának, és az Előfizetői szerződés egyéb feltételeit, különösen a határozott időtartamot és a díjcsomagot, nem érinti. A Szolgáltató a nyilatkozat megtételét és visszavonását az Előfizetői szerződés nyilatkozatai között átvezeti, és a frissített szerződést a következő napon megküldi az Előfizetőnek.”

3.3.6 A szolgáltatás megkezdésének határideje

„A Szolgáltató a Biztonságos szolgáltatás nyújtását az Előfizető nyilatkozatának megfelelően haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 48 órán belül megkezdi. Új mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló Előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozat esetén a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását már a Biztonságos szolgáltatás szerinti beállításokkal kezdi meg. A nyilatkozat visszavonását a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül teljesíti.”

„A Biztonságos szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseket és panaszokat a Szolgáltató a 6.1. pont szerint kezeli.”

4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

4.2 A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége

4.2.2 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

4.2.2.1 Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Módosítás indoka:

A szolgáltatóváltás és a számhordozás késedelme esetén járó kompenzáció feltüntetése.

Módosítást érintő részek:

„Szolgáltatóváltás és számhordozás késedelme esetén járó kompenzáció”

„Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás és számhordozás esetén az átvevő szolgáltató kompenzációt fizet az Előfizetőnek, illetve a számhordozás kezdeményezőjének. Ha az Előfizető a Szolgáltatóhoz vált, illetve a Szolgáltatóhoz hordozza a hívószámát, a kompenzációt a Szolgáltató fizeti. Kompenzáció jár, ha

- a) a szolgáltatóváltás vagy a számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag bármely eleme egy munkanapnál hosszabb ideig kiesik: a kompenzáció az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft;
- b) a szolgáltatóváltás vagy a számhordozás nem a megállapodás szerinti napon történik meg, ideértve a karbantartási és a beszerelési időpont elmulasztását is: a kompenzáció naponként 5 000 Ft, de legfeljebb 25 000 Ft.”

„A kompenzáció megállapodásonként jár, összege nem függ a hordozott hívószámok vagy az érintett szolgáltatások számától. Ha a szolgáltatóváltás vagy a számhordozás megállapodás nélkül vagy nem az átvadó szolgáltató előfizetőjének kérésére történt, és a szolgáltatást az átvadó szolgáltatónál vissza kell állítani, a visszaállításig tartó szolgáltatáskiesésre az átvadó szolgáltató fizet kompenzációt, az a) pont szerinti mértékben. Nem jár kompenzáció, ha a szolgáltatáskiesést vagy a késedelmet az Előfizető vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé. A kompenzációt a Szolgáltató a kötbérfizetésre vonatkozó általános szabályok szerint fizeti meg.”

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.2 A szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Módosítás indoka:

Annak rögzítése, hogy lejárt tartozás esetén is megváltoztatható bármely nyilatkozat.

Módosítást érintő részek:

„Továbbá, ha az Előfizetőnek lejárt számlatartozása van, akkor a tartozás teljes kiegyenlítéséig a szolgáltató mindennemű ügyintézési és változtatási kérelmet megtagadhat, kivéve bármely nyilatkozat megváltoztatását.”

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.3 Az ügyfélszolgálat működése

Módosítás indoka:

A nyilatkozatok telefonos ügyfélszolgálaton történő megtételének feltüntetése és az ügyintézés csatornájának pontosítása.

Módosítást érintő részek:

„A telefonos ügyfélszolgálaton az Előfizető a 6.5. pont szerinti azonosítást követően bármely nyilatkozatát bármikor díjmentesen megteheti és visszavonhatja.”

„A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkezett hívásokról hangfelvételt készít, erről a hívót a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, az ügyintézés telefonos ügyfélszolgálat közreműködésével nem lehetséges, csak az ügyfélkapun.”

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Módosítás indoka:

Annak rögzítése, hogy a nyilatkozatok megtétele és visszavonása nem minősül szerződésmódosításnak.

Módosítást érintő részek:

„Nem minősül az Előfizetői szerződés módosításának a nyilatkozatok megtétele vagy azok visszavonása; ezekre a jelen fejezet rendelkezései és a szerződésmódosítás díja nem alkalmazandók.”

9.4 Az Előfizető felmondása, feltételei

9.4.1 Előfizető rendes felmondása

Módosítás indoka:

Az átadott eszközök visszaszolgáltatására vonatkozó szabály pontosítása és egy díjtétel új elnevezésének átvezetése.

Módosítást érintő részek:

„Ha az átadott eszközök az elállási vagy a felmondási dátumot követő 8. napig nem vagy hiányosan érkeznek meg a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a hiányzó tételek tekintetében – tulajdonjoga alapján – azok kiadását követeli, illetve a 2.2.3. pont szerinti kötbért számítja fel.”

„Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnésével a folyamatban lévő, de még ki nem számlázott díjakért jelen szerződésben szabályozott módon köteles a szerződés megszűnése után is

helytállni, pl. kötbér, fizetési felszólítások díjai, jogi és behajtási díjak, hatósági beadvány készítésének díja, stb.”

9.5 Egyéb Előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

9.5.3 Az Előfizetői szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal való megszűnése esetén (az Előfizetői szerződés átruházása más szolgáltatóra)

Módosítás indoka:

A Szolgáltatói berendezés visszaszolgáltatására vonatkozó szabály pontosítása.

Módosítást érintő részek:

„Az Előfizetői szerződés megszűnésének nem feltétele a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott Szolgáltatói berendezés visszaszolgáltatása, azonban, ha az Előfizető a visszaszolgáltatási kötelezettségének az alábbiakban meghatározott időpontig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az eszköz visszaszolgáltatását követelni, illetve a 2.2.3. pont szerinti kötbért felszámítani:”

1. MELLÉKLET

Módosítás indoka:

Hat díjtétel törlése, három díjtétel összevonása, valamint egyes díjtételek elnevezésének és megjegyzésének módosítása.

Módosítást érintő részek:

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 1. sz. Mellékletében szereplő Egyéb díjak táblázatában megszűnik az „Átvezetés hibás utalás esetén” (2 527 Ft), a „Hívószám behordozás” (16 497 Ft), a „Hívószám elhordozás” (16 497 Ft), az „Alaptalan számlareklamáció vagy hibabejelentés” (5 067 Ft), az „Ügyintézés előfizető miatt (óránként)” (31 750 Ft) és az „Adategyeztetés hatóságokkal (óránként)” (31 750 Ft) díjtétel, a „Fizikai SIM váltása eSIM-re”, az „eSIM váltása fizikai SIM-re” és a „SIM kártya cseréje vagy pótlása” díjtétel pedig egy díjtételbe kerül összevonásra „SIM kártya csere, pótlás és típusváltás” néven. Az alábbi díjtételek elnevezése vagy megjegyzése változott, a díjuk nem változik:

Megnevezés	Előző (Bruttó Ft)	Változás (Bruttó Ft)	Aktuális (Bruttó Ft)
Lakcím kikérése hatóságtól ³	16 497	0	16 497
Papíralapú kommunikáció (oldalanként) ²	1 257	0	1 257
SIM kártya csere, pótlás és típusváltás	16 497	0	16 497
Szállítási költség Magyarországra	5 067	0	5 067
Szállítási költség Európai Unióba	10 147	0	10 147
Hatósági beadvány készítése (óránként) ³	50 800	0	50 800
Végrehajtási eljárás adminisztrációja ³	101 600	0	101 600

² Csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazza.

³ Az illetékek és egyéb hatósági díjak (beleértve a külföldi ügyintézési díjakat is) ezen felül fizetendők.

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

2.2 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

Módosítás indoka:

A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás feltüntetése.

Módosítást érintő részek:

„A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás részeként a Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján, egyéni és üzleti előfizetők számára díjmentesen biztosítja a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást. A szolgáltatás tartalmát, korlátait, a nyilatkozat megtételének és visszavonásának módját, valamint a szolgáltatás megkezdésének határidejét az ÁSZF Törzsrész 3.3. pontja tartalmazza.”