

Általános Szerződési Feltételek megváltozására vonatkozó értesítés

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. november 01.

22/2020. (XII. 21.) NMHH RENDELET AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL, 13. § ALAPJÁN

a) Az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölése

„Általános szerződési feltételekre, mobil szolgáltatásokra, mobil díjszabásra vonatkozó változások kivonata” dokumentum

b) A módosítások lényegének rövid leírása

- A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás díjmentes igénybevételének, valamint az erre vonatkozó nyilatkozat megtételének és visszavonásának szabályai.
- A nyilatkozatok hatályának pontosítása, telefonos ügyfélszolgálaton történő megtételük és lejárt tartozás melletti megváltoztatásuk lehetősége, valamint annak rögzítése, hogy megtételük és visszavonásuk nem minősül szerződésmódosításnak.
- A mikro-, kisvállalkozás és közhasznú szervezet hozzájárulására vonatkozó nyilatkozat felvétele az Eszr. szerinti eltérések alkalmazásához.
- A Szolgáltató által használatra átadott eszköz tulajdonára, kauciójára, kötbérére és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok pontosítása.
- A szolgáltatóváltás és a számhordozás díjmentességének, valamint késedelmük esetén az előfizetőnek járó kompenzációnak a feltüntetése.
- Hat díjtétel megszűnése, három díjtétel összevonása, valamint egyes díjtételek elnevezésének és megjegyzésének módosítása az egyéb díjak között.
- A wifi- és e-mail-szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések törlése, valamint téves hivatkozások és egy hiányos rendelkezés javítása.

c) A módosítások hatálybalépésének időpontja

2026. november 01.

d) A közzétett általános szerződési feltételek elérhetősége

<https://korlatlanmobilinternet.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

e) Ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 1. sz. Mellékletében szereplő Egyéb díjak táblázatában megszűnik az „Átvezetés hibás utalás esetén” (2 527 Ft), a „Hívószám behordozás” (16 497 Ft), a „Hívószám elhordozás” (16 497 Ft), az „Alaptalan számlareklamáció vagy hibabejelentés” (5 067 Ft), az „Ügyintézés előfizető miatt (óránként)” (31 750 Ft) és az „Adategyeztetés hatóságokkal (óránként)” (31 750 Ft) díjtétel, a „Fizikai SIM váltása eSIM-re”, az „eSIM váltása fizikai SIM-re” és a „SIM kártya cseréje vagy pótlása” díjtétel pedig egy díjtételbe kerül összevonásra „SIM kártya csere, pótlás és típusváltás” néven. Az alábbi díjtételek elnevezése vagy megjegyzése változott, a díjuk nem változik:

Megnevezés	Előző (Bruttó Ft)	Változás (Bruttó Ft)	Aktuális (Bruttó Ft)
Lakcím kikérése hatóságtól ³	16 497	0	16 497
Papíralapú kommunikáció (oldalanként) ²	1 257	0	1 257
SIM kártya csere, pótlás és típusváltás	16 497	0	16 497
Szállítási költség Magyarországra	5 067	0	5 067
Szállítási költség Európai Unióba	10 147	0	10 147
Hatósági beadvány készítése (óránként) ³	50 800	0	50 800
Végrehajtási eljárás adminisztrációja ³	101 600	0	101 600

² Csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazza.

³ Az illetékek és egyéb hatósági díjak (beleértve a külföldi ügyintézési díjakat is) ezen felül fizetendők.

f) Az Eht. 132. § (6) bekezdés c) pontja szerinti egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja

A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatásra vonatkozó módosítás jogszabályváltozáson alapul: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek a 2024. évi XLIX. törvénnyel megállapított 149/F. §-án és a kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatással összefüggő részletes szabályokról szóló 7/2025. (V. 30.) NMHH rendeleten.

g) Az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok leírása
„Általános szerződési feltételek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan 9.1.3 pont” dokumentum.