

Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás változások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2026. január 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓAN (TÖRZSRÉSZ)

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.5 Az ÁSZF-ben, az Egyedi előfizetői szerződésben és ahhoz kapcsolódó módosításban, nyilatkozatban hivatkozott jogszabályok rövidítése

Módosítás indoka:

Törvényi hivatkozások kiegészítése.

Módosítást érintő részek:

„Aktv: 2022. évi XVII. törvény a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól”

1.6 Az Előfizetői szerződéssel és az azzal igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos alapvető fogalmakat az Eht.; Eszr.; Eszmr. jogszabályok tartalmazzák, ezeken túl a Szolgáltató az alábbi fogalmakat is használja az ÁSZF-ben

Módosítás indoka:

Fogalmak kiegészítése, rendszerezése, valamint azok tartalmának módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„Egyes szolgáltatással kapcsolatos fogalmak meghatározása és definiálása.”

1.7 Előzetes tájékoztatás tartalma

Módosítás indoka:

Törvényileg meghatározott kötelezettségek pontosítása.

Módosítást érintő részek:

„Az Eszmr-ben meghatározott követelmények biztosításának részletes leírása.”

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

2.2 Mobilinternet szolgáltatás díjai

Módosítás indoka:

Az adatroaming szolgáltatás adatmennyiségének bővítése, valamint a korlátlan Világ adatdíjcsomag törlése.

Módosítást érintő részek:

„Korlátlan magyarországi adatforgalom + 68 GB EU adatforgalom: 19.990 Ft”

„A csomagban lévő adatforgalmi keret elérése után a Szolgáltató az alábbi kiegészítő díjakat számlázza:

- a) 1-es díjzóna: 0,54 Ft / MB
- b) 2-es díjzóna: 10 Ft / MB
- c) 3-as díjzóna: 247,20 Ft / MB

A Szolgáltató a külföldi kártya használatot alapesetben tiltja, ennek engedélyezését az Előfizető az ügyfélszolgálatban kezdeményezheti. A külföldi adathasználat engedélyezése kártya cserével is járhat. A Szolgáltató a külföldi kártya használat engedélyezése előtt pénzügyi fedezetet is kérhet.

2.4 A Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Módosítás indoka:

A szolgáltatások elnevezésének módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„A barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton feltételei”

5. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI

5.2 A szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Módosítás indoka:

A szolgáltatások elnevezésének módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„Az egyedi értékhatár számításba tartozó egyes forgalmak típusai.”

5.3 Roaming internet díjcsomagok

5.3.1 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

5.3.1.1 World GPRS Limit

Módosítás indoka:

Az adatroaming szolgáltatás leírásának egyértelműsítése.

Módosítást érintő részek:

„A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. A roaming adatforgalom az EU rendeletben szereplő limitenként, annak, elérésekor a megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik.”

5.3.2 Nemzetközi díjzónák

Módosítás indoka:

Az adatroaming díjzónák részletezése.

Módosítást érintő részek:

„Teljes fejezet módosítása.”

11. A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA NYÚJTOTT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ EZEKKEL KAPCSOLATOS AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

Módosítás indoka:

A fogyatékossgal élő előfizetők számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezzel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről.

Módosítást érintő részek:

„Teljes fejezet módosítása.”

1. MELLÉKLET

Módosítás indoka:

A követeléskezeléssel kapcsolatos egyes díjak módosítása infláció és eljárási díjak emelkedése miatt.

Módosítást érintő részek:

Megnevezés	Bruttó (Ft)
Hívószám behordozás	16 497
Hívószám elhordozás	16 497
Fizikai SIM váltása eSIM-re	16 497
eSIM váltása fizikai SIM-re	16 497
SIM kártya cseréje vagy pótlása	16 497
Szolgáltatás felfüggesztés (előfizetésenként)	16 497
Lakcím kikérése hatóságtól	16 497
Ügyintézés előfizető miatt (óránként)	31 750
Adategyeztetés hatóságokkal (óránként)	31 750
Fizetési meghagyás adminisztrációja	101 600
Peresített követelés előkészítő irat elkészítése és tárgyalás (óránként)	50 800
Végrehajtási eljárás adminisztrációja	101 600

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. ALKALMAZOTT FOGALMAK

Módosítás indoka:

Fogalmak kiegészítése.

Módosítást érintő részek:

„SIM kártya és eSIM fogalmak definiálása.”

2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

2.1 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

2.2 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

2.3 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming)

2.4 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (SMS)

Módosítás indoka:

A szolgáltatások elnevezésének módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„Szolgáltatások megnevezése.”

14. NYILVÁNOSAN ELÉRHETŐ MOBIL TELEFONSZOLGÁLTATÁS VAGY HANGSZOLGÁLTATÁS

14.1 Alapszolgáltatások (távszolgáltatások és hordozószolgáltatások)

Módosítás indoka:

A szolgáltatások elnevezésének módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„Szolgáltatások megnevezése.”

MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK, ÉRTÉKESÍTHETŐ DÍJCSOMAGOK, DÍJAK, DÍJAZÁSOK

- 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK**
 - 2.2 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás díjai**
 - 2.3 Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás díjai**
 - 2.4 Mobil előfizetői szolgáltatás szüneteltetés díja**
- 3. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**
 - 3.1 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kapcsolódó szolgáltatások díjai**
- 4. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**
 - 4.1 Mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kapcsolatos szolgáltatások díjai**
- 5. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI**
 - 5.2 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming) díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)**
 - 5.3 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming) internet díjcsomagok**
 - 5.4 Egyéb igénybevehető barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (roaming) szolgáltatások díjai**

Módosítás indoka:

A szolgáltatások elnevezésének módosítása az európai uniós jogharmonizációval létrejött új osztályozási rendszer szerint.

Módosítást érintő részek:

„Szolgáltatások elnevezése.”