

Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás változások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2024. november 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (TÖRZSRÉSZ)

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Módosítás indoka:

A telefonos ügyfélszolgálat és az ügyfélkapura vonatkozó egyes részek törlése NMHH határozat alapján

Módosítást érintő részek:

A szolgáltató a honlapján ügyfélkaput üzemeltet, más csatornán kommunikációt nem tart fent.

A telefonos ügyfélszolgálat kizárólagos feladata tájékoztatást adni az ügyfélkapu működéséről.

9.4 Az Előfizető felmondása, feltételei

9.4.1 Előfizető rendes felmondása

Módosítás indoka:

A szerződés előfizető által történő felmondási feltételeinek egyes részének törlése NMHH határozat alapján

Módosítást érintő részek:

Ha az Előfizető előre fizetett előfizetési díjat a Szolgáltatónak és a Szolgáltató ezért az adott időszakra kedvezményt adott, a szerződés viszont bármely okból megszűnik, akkor a Szolgáltató a korábban adott kedvezményeket visszavonja, tehát a kérdéses időszakra a számláját korigálja és ennek megfelelően végzi az utólagos elszámolást.