

# Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás módosítások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2024. május 01.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (TÖRZSRÉSZ)

## 4. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

### 4.2 A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége

#### 4.2.3 Hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

Módosítás indoka:

Eszközcserére vonatkozó pontosítások.

Módosítást érintő részek:

A Szolgáltató a szolgáltatás mobil jellege és országos lefedettsége miatt szerelői hálózatot nem tart fent. Amennyiben a hiba elhárítása eszközcserét igényel, akkor amennyiben ezt az Előfizető kifejezetten igényli a hibajegy megnyitásakor, ezt a Szolgáltató előzetes időpontegyeztetés után a székhelyén térítésmentesen biztosítja az Előfizető részére. Abban az esetben, ha az Előfizető a személyes kiszolgálást nem igényli a hibajegyben, a Szolgáltató a szükséges eszközök Előfizetőhöz történő elszállítását és a nem használt eszközök visszaszállítását futárszolgálattal végzi, az Előfizető kifejezett egyetértésével és költségére, az 1. sz.

Mellékletben feltüntetett díjakon.

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

### 5.1 A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

#### 5.1.1 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés

Módosítás indoka:

Simkártya csere pontosítása szüneteltetéskor.

Módosítást érintő részek:

A szolgáltatás szüneteltetésekor simkártya csere szükséges lehet, melyet a Szolgáltató időpont egyeztetés után a székhelyén ingyenesen, vagy az előfizető kérésére futárszolgálattal, térítés ellenében végez.

## **9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

### **9.4 Az Előfizető felmondása, feltételei9.**

#### **9.4.1 Előfizető rendes felmondása**

Módosítás indoka:

Eszközök visszaszolgáltatásának módja valamint a szerződés megszűnése során felmerült kötelezettségek pontosítása.

Módosítást érintő részek:

Felmondáskor az Előfizető köteles az átvett és a Szolgáltató tulajdonát képező összes eszközt hiánytalanul, minden tartozékával és dobozával együtt visszaszolgáltatni (simkártya és annak keretei, mobil router, antenna, kábelek, tápegység, wi-fi router, és azok dobozai, stb.).

Az eszközök visszaszolgáltatását az Előfizető a Szolgáltató székhelyére az alábbi módokon teheti meg:

- a) térítésmentesen, amennyiben az Előfizető időpont egyeztetése után személyesen elhozza és átadja vagy
- b) az Előfizető saját költségén futárszolgálattal visszaküldi vagy
- c) az Előfizető saját költségére futárt rendel az ügyfélkapuban, melyről a Szolgáltató számlát állít ki és a számla kiegyenlítése után küldi a futárt.

Ha az átadott eszközök, az elállási vagy a felmondási dátumig nem vagy hiányosan érkeznek meg a Szolgáltatóhoz, akkor hiányzó tételekre az Előfizetőnek az 1. sz. melléklet szerinti kötbért kell fizetnie.

Szolgáltató az előre nem jelzett és a székhelyére ki nem hozott küldemények átvételét nem vállalja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnésével a folyamatban lévő, de még ki nem számlázott díjakért jelen szerződésben szabályozott módon köteles a szerződés megszűnése után is helytállni, pl. kötbér, fizetési felszólítások díjai, jogi és behajtási díjak, hatósági kapcsolattartási díjak, stb.

## MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, FŐBB JELLEMZŐI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### **10. Az előfizetéssel kapcsolatos eljárásra, ügyintézésre vonatkozó jogosultság igazolása az előfizető részéről**

Módosítás indoka:

Előfizetői (SIM és eSIM) kártya pótlásának pontosítása.

Módosítást érintő részek:

Az előfizetői (SIM és eSIM) kártya pótlása térítés ellenében történik. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM kártyája helyett, akár eSIM kártyájához igényel hozzáférést. A pótlási díj akkor is felszámítható, ha az Előfizető a régi SIM vagy eSIM kártyával csak részben rendelkezik.