

Általános Szerződési Feltételek Mobil szolgáltatások, értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2023. április 01.

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	1
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK	4
2.1	Mobilszolgáltatás díjai	4
2.1.1	Mobil hang szolgáltatás díjai	4
2.2	Mobilinternet szolgáltatás díjai	4
3.	EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....	6
3.1	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	6
3.1.1	Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)	6
3.1.2	Átírányított hívások díjai	6
4.	ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	6
4.1	Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai.....	6
4.2	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak	6
4.3	Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai	6
5.	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI	6
5.1	Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal).....	6
5.2	Roaming hang díjcsomag: Az EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)	10
5.3	Roaming internet díjcsomagok.....	11
5.3.1	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok.....	11
5.3.1.1	World GPRS Limit	11
5.4	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai	11
5.4.1	Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről	11

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- a) Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- b) A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- c) Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- d) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alaplíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alaplíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- e) A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- f) A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- g) A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- h) Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket.
- i) Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Szolgáltató magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.
- j) A hangposta hívások és belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

- k) Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- l) Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
- a) Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- aa) Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):
- ab) Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is,
- ac) Yettel: 06 20,
- ad) Vodafone: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
- ae) Digi: 06 50.
- m) Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 6.1. pont tartalmazza.
- n) Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- o) A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- p) Lezárt díjcsomagok:
A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.
- q) Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetők.
- r) A díjcsomagokban benne foglalt szolgáltatások: Hívásátirányítás
Hívásvárakoztatás Hívástartás Konferenciabeszélgetés SMS-küldés
Hívószám kijelzés
Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés Nemzetközi kimenő hívás (alapból kikapcsolva)
Nemzetközi roaming (alapból kikapcsolva)
Mobilinternet csomagok
- s) Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok:
SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő 112
Mentők 104
Tűzoltóság 105
Rendőrség 107
Magyar Autóklub segélyszolgálat 188
- t) Számlázási módok:

Egész havi számlázás: az egész havi előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan kerül számlázásra. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan kerül számlázásra, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan kerül számlázásra, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel. A díjcsomagok törthavi számlázásúak. Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagnál más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagnál adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

u) Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

v) Díjcsomag váltás:

Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybevételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

w) Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazások igénybevételi feltételei
Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű saját tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható az igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített,

beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. Arra vonatkozóan, hogy a tartalom harmadik fél által biztosított, az alkalmazás figyelmeztethet, de ennek a figyelmeztető funkciónak a működtetése a tartalomszolgáltató saját hatáskörébe, kompetenciájába tartozik

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjcsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjcsomagaktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjcsomagban foglalt adatmennyiségelérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 19.990 Ft.

Használati díjak:

A díjcsomban felsorolt havi alapidíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- a) Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- b) Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1 Mobilszolgáltatás díjai

2.1.1 Mobil hang szolgáltatás díjai

Korlátlan magyarországi beszélgetés nem emelt díjas irányba: 19.990 Ft

A Szolgáltató a rendelt szolgáltatások alapján a csomagárból kedvezményt adhat.

2.2 Mobilinternet szolgáltatás díjai

Korlátlan magyarországi adatforgalom + 27 GB EU adatforgalom: 19.990 Ft

Korlátlan magyarországi adatforgalom + korlátlan EU adatforgalom: 24.990 Ft

A Szolgáltató a rendelt szolgáltatások alapján a csomagárból kedvezményt adhat.

Adathasználat:

A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció megrendelésével van mód.

A korlátlan internet csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A korlátlan internet csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Korlátlan internet Világ adatdíjcsomagban foglalt 2 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

Az adategyenleg alábbiországokban használható fel:

a) Európában:

Albánia, Bosznia-Hercegovina (Public Enterprise Croatian Telecom JSC, RS Telecommunications, JSC Banja Luka), Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Észak-Macedónia, Koszovó, Moldova, Montenegró, Svájc (Swisscom (Switzerland) Ltd., Sunrise Communications AG, Salt Mobile SA), Szerbia, Ukrajna

b) Afrikában:

Algéria, Dél-Afrika, Egyiptom, Madagaszkár, Marokkó, Tunézia, Zöld-foki Köztársaság

c) Amerikában:

Amerikai Egyesült Államok, Argentína, Brazília (CLARO.S.A., TIM Celular SA, Vivo MG, Oi Movel S.A., Vivo), Chile, Costa Rica (INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (ICE), Telefonica Costa Rica), Curacao, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kanada, Kolumbia (Comcel_Claro, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP), Mexikó, Panama, Peru, Puerto Rico, Uruguay (Telefónica Móviles del Uruguay S.A., Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel))

d) Ausztráliában és Óceániában:

Ausztrália, Francia Polinézia (Bora-bora, Tahiti)

e) Ázsiában:

Afganisztán, Azerbajdzsán, Dél-Korea, Egyesült Arab Emírátságok (Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC (du United Arab Emirates), Emirates Telecom Corp (ETISALAT)), Fülöp-szigetek, Grúzia, Hong Kong, India (Bharti Airtel Ltd./Bharti Hexacom Ltd., Vodafone Idea Limited (Gujarat), Vodafone Idea Limited (Kerala 1), Vodafone Idea Limited (Maharashtra & Goa), Vodafone Idea Limited (Maharashtra and Goa), Vodafone Idea Limited (Tamil Nadu), Vodafone Idea Limited (Kolkata), Vodafone Idea Limited (Delhi), Vodafone Idea Limited (Gujarat), Vodafone Idea Limited (Mumbai), Vodafone Idea Limited (Tamil Nadu and Chennai), Vodafone Idea Limited (Madhya Pradesh), Vodafone Idea Limited (Punjab), Vodafone Idea Limited (Mumbai), Vodafone Idea Limited (Karnataka)), Indonézia, Irak, Izrael, Japán, Jordánia, Kazahsztán, Kína, Malájzia, Omán, Oroszország, Pakisztán, Palesztina (Wataniya Mobile), Qatar, Sri Lanka (Mobitel Private Limited, Etisalat Lanka (Private) Ltd.), Szaúd-Arábia (Mobile Telecommunications Company Saudi Arabia, Saudi Telecom Company (STC)), Szingapúr (StarHub Mobile Pte Ltd, SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd), Tajvan (Far EasTone Telecommunications Co Ltd., Chunghwa Telecom Mobile Business Group, Taiwan Mobile Co. Ltd., Taiwan Mobile Co. Ltd.), Thaiföld, Törökország, Vietnam

f) Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.

A 2 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig a Világ internet 2 GB szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

3. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

3.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

3.1.1 Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180), Közvetlen üzenethagyás Hangpostára (+3630 9888 333, +3630 9888888). A választható díjcsomagok esetében az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerinti díj.

3.1.2 Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti. A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám Szervezet

13700 Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)

13770 Drog-Stop Budapest Egyesület

13777 DélUtán Alapítvány

13737 Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

4. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás Díjmentes

Hívásértesítő Díjmentes

Titkos szám Díjmentes

4.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

A Szolgáltató ÁSZF-je szerint

4.3 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

5. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI

5.1 Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Nemzetközi távbeszélő díjzónák:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- a) EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán
- b) 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália(v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),
- c) 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegró, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- d) 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- e) 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- f) 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadiné, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
- g) 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Ki ts és Nevis, Tádzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

A műholdas hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Hálózat hozzáférési díj:

A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett

egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. Az alhálózati szolgáltató honlapján található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. EU-val igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a szolgáltató oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/ roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Szolgáltató mindenkor EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” – et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határázárak vagy természeti katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Szolgáltató hálózatán forgalmazott napok számát.

Fizetendő díjak:

a) Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

b) Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes

A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

- c) SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.
- d) SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes

EU roaming többletdíjmértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- a) Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- b) Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- a) Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- b) A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árat el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével

– alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmibarangolási díjnál” Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaminghelyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

5.2 Roaming hang díjcsomag: Az EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

Az EU roamingdíjcsomaggal használható roamingszolgáltatások igénybevételének feltételei:

Az EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjcsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjcsomag mellé választható. Az EU roaming díjcsomaggal rendelkező mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. Az EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a szolgáltató oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről EU díjcsomagigénybevétele esetében:

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:
A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. (A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.).

Hívásfogadás percdíja EU díjcsomag esetén:

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai EU díjcsomagesetén:

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

5.3 Roaming internet díjcsomagok

5.3.1 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

5.3.1.1 World GPRS Limit

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A World GPRS Limit igénybe vehető valamennyi havidíjas mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Szolgáltatóval szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR, az árfolyamra vonatkozóan az EU roaming rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámítva forintra - került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. A roaming adatforgalom 18 380,- Ft-os limitenként, annak, elérésekor a megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik.

A World GPRS Limit be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a szolgáltató oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A World GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

5.4 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

5.4.1 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

A hívások díjai az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is az alhálózati szolgáltató ÁSZF-je szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.