

Általános Szerződési Feltételek, Mobil szolgáltatások, Mobil díjszabás módosítások kivonata

Szolgáltató: Extranet Kft.

Hatálybalépés időpontja: 2024. március 01.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (TÖRZSRÉSZ)

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.4 A Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Módosítás indoka:

A Szolgáltató által átadott eszközök kezelésének pontosítása.

Módosítást érintő részek:

A Szolgáltató a kártyát az Előfizetőnek az összes keretével együtt adja át, és így is kéri vissza. A simkártyát ilyen módon akkor is vissza kell szolgáltatni, amennyiben a szolgáltatásban hiba lép fel vagy a szerződés bármilyen okból megszűnik. A Szolgáltató az eSIM-hez szükséges QR kódot is egy műanyag lapon adja át az Előfizetőnek, melynek kezelése megegyezik a hagyományos simkártya kezelésével.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

9.3 A Szolgáltató felmondása, feltételei

9.3.2 Szolgáltató rendkívüli felmondása

Módosítás indoka:

A Szolgáltató felmondására vonatkozó szabályok pontosítása.

Módosítást érintő részek:

Az Előfizető nem veszi át a Szolgáltató által küldött csomagokat, és azokat 3 munkanapon belül sem keresi, illetve nem jelentkezik az ügyfélszolgálaton.

1. MELLÉKLET

Módosítás indoka:

A Szolgáltató egyéb díjaiban történő árkorrekció.

Módosítást érintő részek:

Megnevezés	Bruttó (Ft)
SIM kártya cseréje vagy pótlása	15 240
Fizetési felszólítás postán vagy futárral	10 147